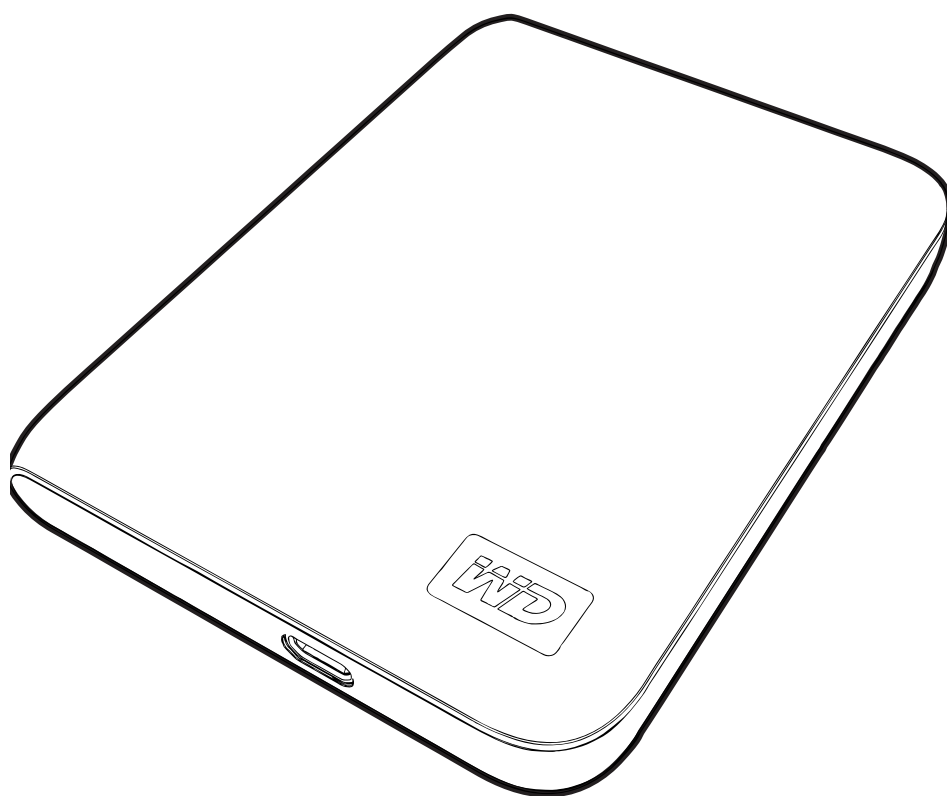


My Passport™ for Mac® **My Passport SE for Mac**

超级便携式硬盘驱动器

用户手册



WD 服务与支持

如果您遇到任何问题，请在退换此产品之前，允许我们对该问题进行处理。support.wdc.com 所提供的知识库或电子邮件支持服务已为多数技术支持方面的问题提供了解答。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系我们，可拨打下文列出的最适合您的电话号码与 WD® 联系。

在质保期内，您的产品享有 30 天的免费电话支持。30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日算起。电子邮件支持在整个质保期内免费，我们详尽的知识库全天候可用。为了有助于我们保证您获知新功能以及新服务，请记得访问 <http://register.wdc.com> 在线注册您的产品。

获取在线支持

访问我们的产品支持网站 support.wdc.com，并从下列主题中选择：

- **下载** — 为您的 WD 产品下载设备、软件和更新。
- **注册** — 注册 WD 产品以便获得最新的更新内容并享受优惠。
- **质保和产品更换服务** — 获得质保，产品更换 (RMA)，了解 RMA 的状态和数据恢复信息。
- **知识库** — 可通过关键字、短语或 answer ID 进行搜索。
- **安装** — 为您的 WD 产品或软件获取在线安装帮助。

联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取支持时，请准备好您的 WD 产品的序列号、系统硬件配置以及系统软件版本信息。

北美地区		亚太地区	
英语	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	澳大利亚	1 800 42 9861
西班牙语	800.832.4778	中国大陆	800 820 6682/+65 62430496
		香港特别行政区	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
欧洲（免费）*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印度尼西亚	+803 852 9439
		日本	00 531 650442
		韩国	02 703 6550
欧洲	+31 880062100	马来西亚	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中东地区	+31 880062100	菲律宾	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		中国台湾	+800 6008 6008/+65 62430496

* 以下国家 / 地区可使用免费电话：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。

目录

WD 服务与支持.....	ii
获取在线支持	ii
联系 WD 技术支持部门	ii
1 关于 WD 驱动器	1
特征	1
工具包内物品	2
可选附件	2
操作系统兼容性	3
磁盘驱动器格式化	3
物理描述	3
电源 / 活动 LED.....	4
USB 2.0 接口	4
注册您的驱动器	4
搬运注意事项	4
2 驱动器连接及入门	5
连接驱动器	5
WD +TURBO 增强性能	7
安装有 WD SmartWare 软件的情况下开始操作.....	9
WD SmartWare 软件概述	10
WD SmartWare “主页” 屏幕.....	11
查看信息 / 在线帮助主题.....	12
3 备份用户计算机文件	13
关于备份用户计算机文件	13
备份所有文件	15
高级备份功能	16
选择特殊内容进行备份	16
更改备份软件设置	17
4 恢复已备份的文件	20
关于恢复文件	20
恢复文件	20
恢复文件夹	23
恢复较早的文件或删除的文件	23
恢复所有内容	23

5	驱动器加锁和解锁	24
	驱动器密码保护	24
	驱动器解锁	25
	利用 WD SmartWare 软件对驱动器解锁	26
	不使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁	27
	关闭驱动器锁定功能	28
	更改密码	28
6	驱动器管理和用户自定义	29
	使用 WD SmartWare 图标	29
	启动 WD SmartWare 软件	29
	检查驱动器状态	30
	安全卸载驱动器	30
	使用 WD SmartWare 图标	31
	使用 My Passport 图标	31
	自定义软件设置	31
	指定不同的恢复文件夹	32
	设置首选项选项	32
	自定义驱动器设置	33
	注册驱动器	34
	设置驱动器睡眠计时器	34
	擦除驱动器	35
	卸载 WD SmartWare 软件	37
	恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像	38
7	检查驱动器健康状态	39
8	在 Windows 上使用驱动器	40
	重新格式化驱动器	40
	恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像	40
	安装驱动器到 Windows 计算机	41
	利用 WD SmartWare 软件开始操作	43
	使用 WD SmartWare 图标	47
	打开 WD SmartWare 软件	47
	检查驱动器状态	48
	监控图标警告	48
	断开驱动器连接安全	48
	启动备份和恢复功能	49
	解锁驱动器	49
	使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁	50
	不使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁	51
	卸载 WD SmartWare 软件	51
	在 Windows XP 上卸载	51
	在 Windows Vista 或 Windows 7 上卸载	51
	未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作	52

9	故障排除	53
	驱动器的安装、分区及格式化	53
	常见问题	53
A	安装 SES 驱动程序	54
	安装到 Windows XP 计算机	54
	自动安装驱动程序	54
	手动安装驱动程序	56
	安装到 Windows Vista 计算机	57
	自动安装驱动程序	58
	手动安装驱动程序	59
	安装到 Windows 7 计算机	61
B	符合性和质保信息	63
	法规符合性	63
	FCC B 类信息	63
	ICES-003/NMB-003 声明	63
	安全符合性	63
	符合欧洲 CE 标准	63
	KCC 通告（仅适用于韩国）	63
	环境符合性（中国）	64
	质保信息	64
	获取服务	64
	有限质保	64
	GNU 通用公共许可证（“GPL”）	65
	索引	66

1

关于 WD 驱动器

欢迎选购 My Passport™ 或 My Passport SE for Mac® 超级便携式驱动器。该款驱动器外观雅致、存储容量大，适合各类数字应用。最新版本具备可视化、易用、自动、连续备份软件，同时还具备驱动器加锁安全保护功能。

西部数据 (WD) 公司畅销的 My Passport 和 My Passport SE for Mac USB 外置驱动器配有 WD SmartWare 软件，可对数据进行自动持续备份，并能显示备份进程，轻松恢复丢失的文件。

本章包括如下主题：

[特征](#)
[工具包内物品](#)
[可选附件](#)
[操作系统兼容性](#)
[磁盘驱动器格式化](#)
[物理描述](#)
[注册您的驱动器](#)
[搬运注意事项](#)

特征

My Passport 和 My Passport SE for Mac 驱动器的主要特征包括：

体积小、外观时尚、流线型设计 — 该款集成化 USB 驱动器体积小、质量高，外观时尚，色彩多样。

WD SmartWare™ 软件 — 适用您驱动器的简便易用的备份解决方案，具有如下强大功能：

- 自动保护用户数据 — 轻松自如！用户数据安全可靠。添加或更改文件时，软件会自动、即时、持续进行备份。
- 备份时显示备份进程 — 眼见为实。可视化备份可对用户内容进行分类组织、分类显示，并能显示备份进程。
- 轻松恢复丢失的文件 — 无论丢失数据，删除文件或因一时疏忽覆盖了重要文件，您都可以通过软件将重要数据恢复到原始位置。
- 控制中心 — 用户备份自定义、驱动器安全设置、诊断运行、电源设置管理，更多控制功能都来自 WD SmartWare 控制中心。
- 驱动器锁定 — 密码保护，256 位硬件加密，防止未经授权访问或失窃，安全保护，高枕无忧。

USB 2.0 接口 — 连接简单、方便，兼容性强。

节能省电设计 — My Passport 便携式驱动器节能效率高。WD GreenPower Technology™ 技术可降低驱动器能耗高达 30%，设备空闲时可进入睡眠模式以节电，节电性能可随计算机启闭进入工作或睡眠状态。

爱护我们的地球 — 我们的小型产品包装采用可再生材料制作，以最大限度减少浪费。我们鼓励用户对其进行循环利用。

可与 Mac 电脑即插即用 — 可作为单独的 HFS+J 分区以兼容所有 Mac OS X 操作系统。

支持多个设备 — 一套软件可支持最多 3 个 WD 驱动器（带有 WD SmartWare 软件的 My Passport 或 My Book 驱动器）。

重要信息：有关 WD 产品的最新消息和新闻，请访问我们的网站 www.westerndigital.com。最新软件、固件及产品文档和信息，请登录 <http://products.wdc.com/updates>。

工具包内物品

如图图 1 所示，您的 My Passport 或 My Passport SE for Mac 驱动器工具包包含有以下物品：

- My Passport 或 My Passport SE for Mac 超级便携式硬盘驱动器
- WD SmartWare 软件（包括在驱动器内）
- USB 微细线缆
- 《快速安装指南》

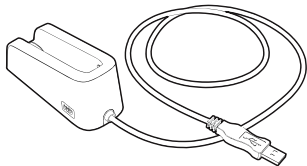


图 1. My Passport 驱动器工具包内物品

可选附件

您可以使用 My Passport 驱动器所附带的以下附件：

- 具有总线电源限制的计算机可能需要特殊 USB 微细线缆
- 更换或其它 USB 微细线缆
- 您可以通过 My Passport 埠固定、以及将 My Passport 驱动器与电脑相连：



关于本产品可选附件的信息，请访问：

美国	www.shopwd.com 或 www.wdstore.com
加拿大	www.shopwd.ca 或 www.wdstore.ca
欧洲	www.shopwd.eu 或 www.wdstore.eu
其他国家或地区	联系用户所在地区 WD 技术支持。有关技术支持联系列表，请访问 support.wdc.com 并参阅知识库 Answer ID 1048。

操作系统兼容性

您的 My Passport 或 My Passport SE for Mac 驱动器以及 WD SmartWare 软件与以下操作系统兼容：

Mac® OS X®

- Tiger®
- Leopard®
- Snow Leopard™

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

兼容性依硬件配置和操作系统而存在差异。

要获得最高性能和可靠性，请务必安装最新的软件更新和补丁包 (SP)。对于 Mac 计算机，请转至 **Apple** 菜单并选择 **软件更新**。对于 Windows 计算机，请转至 **开始** 菜单并选择 **Windows Update**。

磁盘驱动器格式化

您的 My Passport 或 My Passport SE for Mac 驱动器已预先格式化，可作为单独的 HFS+J 分区，以兼容所有 Mac OS X 操作系统。如果您想将此驱动器与 Windows 系统连用，请参阅第 40 页的“重新格式化驱动器”和第 53 页的“故障排除”。

物理描述

如图 2 所示，My Passport 和 My Passport SE for Mac 驱动器具备：

- 电源 / 活动 LED 指示灯
- 一个 USB 2.0 接口端口



图 2. My Passport 和 My Passport SE for Mac 驱动器

电源 / 活动 LED

电源 / 活动 LED 显示驱动器的以下电源状态：

LED 外观	电源状态
稳定	空闲
快闪（每秒约 3 次）	驱动器活动
慢闪（每隔 2.5 秒闪一次）	系统待机

USB 2.0 接口

高速 USB 2.0 支持高达 480 MB/ 秒的数据传输率。USB 2.0 可与 USB 1.1 保持向后兼容。与 USB 1.1 端口的连接后，以 USB 1.1 的速度（高达 12 MB/ 秒）传输数据。

注册您的驱动器

请务必注册您的 My Passport 或 My Passport SE for Mac 驱动器以便获得最新的更新和优惠。您可以使用 WD SmartWare 软件轻松注册驱动器，详情请参阅 第 34 页的“注册驱动器”。另一种方式则是登录 register.wdc.com 进行在线注册。

搬运注意事项

WD 产品属精密设备，在拆箱及安装时必须小心。搬运不当、震动或振动可能会损坏驱动器。拆箱和安装外置存储产品时，一定要注意下列事项：

- 不要跌落或摇晃驱动器。
- 不要在使用过程中搬动驱动器。

2

驱动器连接及入门

本章提供按步操作指南，以便连接驱动器并将 WD SmartWare 软件安装到您的计算机。本章包括如下主题：

[连接驱动器](#)

[WD +TURBO 增强性能](#)

[安装有 WD SmartWare 软件的情况下开始操作](#)

连接驱动器

将 My Passport 或 My Passport SE 驱动器连接到您的 Mac OS X Tiger/Leopard/Snow Leopard 计算机：

1. 开启计算机。
2. 使用以下任意一种方法，将驱动器连接到计算机：
 - USB 微细线缆，如图 3 所示
 - 可选的 My Passport 埠，如第 6 页的图 4 所示

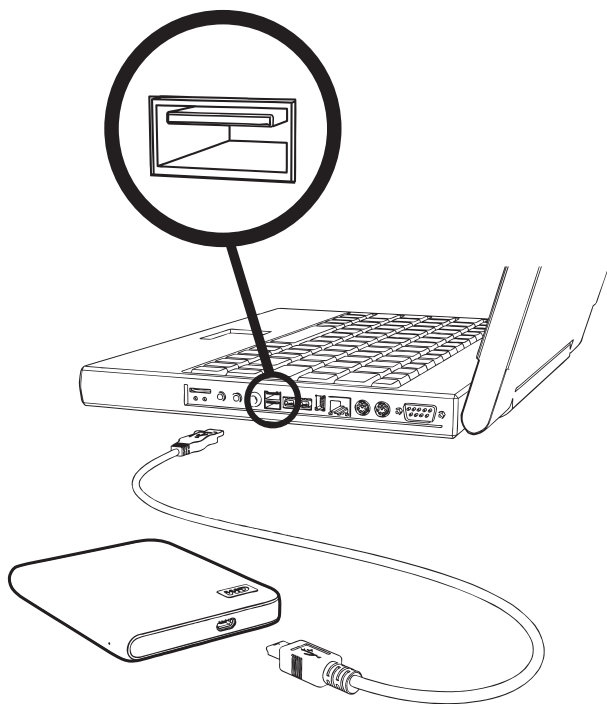


图 3. 利用 USB 微细线缆连接 My Passport 驱动器

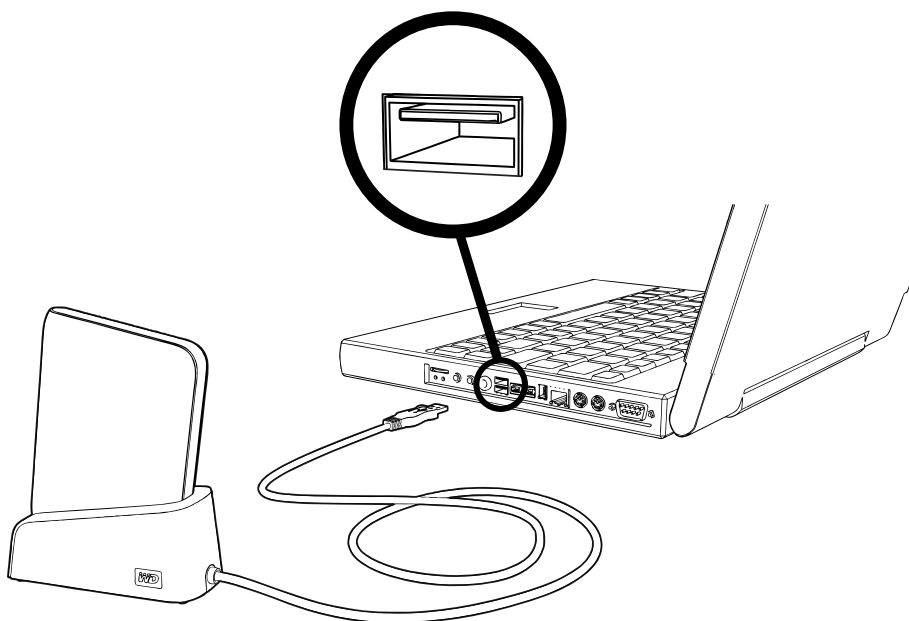


图 4. 利用可选 My Passport 埠连接 My Passport 驱动器

3. 如果您已重新格式化驱动器，以便在 Windows 计算机上使用，请跳过其余步骤并参见第 41 页的“安装驱动器到 Windows 计算机”。
4. 物理连接驱动器后，验证 My Passport 图标是否显示在桌面上：



My Passport 驱动器可立即作为外部存储设备使用。您可以通过驱动器上可用的以下软件来增强性能：

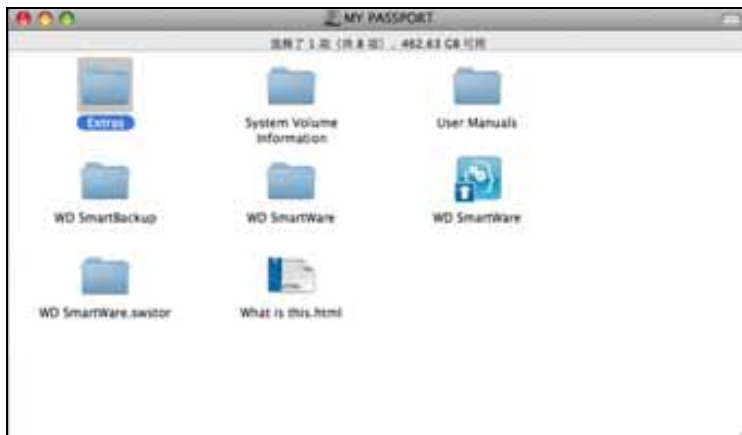
- WD +TURBO 实用工具（参见第 7 页的“WD +TURBO 增强性能”）
- WD SmartWare 软件（参见第 9 页的“安装有 WD SmartWare 软件的情况下开始操作”）

WD +TURBO 增强性能

WD +TURBO 是 My Passport 驱动器上提供的实用工具，您可安装该软件以提高该驱动器在 Mac 电脑上的性能。

要安装 WD +TURBO：

1. 双击 My Passport 图标，然后双击屏幕上显示的 “Extras” 文件夹：



2. 双击 WD +TURBO 安装程序图标：



3. 在 WD +TURBO 驱动程序安装程序屏幕，单击**安装**：



4. 请阅读许可协议，然后单击**接受**以继续。
5. 出现一条信息，提示用户安装驱动程序时，需要重新启动计算机以使安装生效：

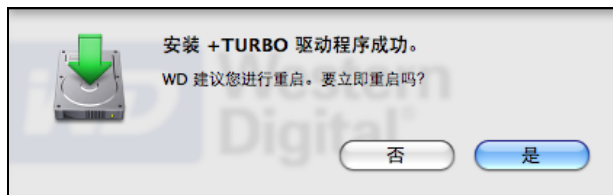


单击**是**以继续。

6. 在**密码**文本框中输入您通常使用的密码，然后单击**确定**：



7. 安装完成后，按照提示，单击**是**以重新启动计算机：



8. 计算机重启后，My Passport 图标出现在桌面上，如图所示：



My Passport 驱动器可立即作为性能增强的外部存储设备使用。

安装有 **WD SmartWare** 软件的情况下开始操作

安装 WD SmartWare 软件：

1. 双击 My Passport 图标，然后双击屏幕上显示的 WD SmartWare 图标：



注意：仅针对 Mac OS X Leopard 和 Snow Leopard：显示信息会询问您是否想使用 My Passport 驱动器并使用 Time Machine 进行备份：



WD SmartWare 软件与 Apple 的 Time Machine 软件完全兼容。使用 Time Machine 时，WD SmartWare 软件仍可用于驱动器的密码保护、注册驱动器以及运行诊断。

- a. 如果您 **不想使用** Time Machine 备份软件，请单击**取消**。
- b. 如果您 **想使用** Time Machine 备份软件，请单击**用作备份盘**。My Passport 图标立即显示为：



WD SmartWare 软件安装程序屏幕显示：



2. 单击**继续安装**，然后安装程序实用工具将检测 WD SmartWare 软件未安装：



3. 单击**安装 WD SmartWare**，开始安装。
4. 请阅读许可协议，然后单击**接受**以继续。
5. 请等待安装完成。可能需要花几分钟完成：



6. 安装完成后，WD SmartWare “主页”屏幕显示（参见第 11 页的图 5）。

WD SmartWare 软件概述

WD SmartWare 软件是一种简便易用的工具，利用该软件您可以：

- 保护驱动器 — 在驱动器设置中，创建密码以保护加密驱动器，防止未授权访问或数据失窃。
- 自动保护用户数据 — 当添加或更改文件时，会即时、自动、持续进行备份。

注意：只要 My Passport 驱动器与计算机相连，自动备份保护功能就会保持开启。此后，当您断开驱动器与计算机的连接以及重新连接时，WD SmartWare 软件将重新扫描电脑，以查找最新或更改的文件，然后恢复到自动连续备份状态。

- 备份时显示备份进程 — 眼见为实。可视化备份可对用户内容进行分类组织、分类显示，并能显示备份进程。
- 轻松恢复丢失文件 — 无论丢失的是全部数据，还是重要文件被覆盖，都可以将宝贵数据还原到原来位置。



图 5. “主页”屏幕

WD SmartWare “主页”屏幕

WD SmartWare “主页”屏幕有四个已选的选项卡选项：

- “主页”屏幕 — 具有“内容指示器”，指示用户计算机安装或连接的每个硬盘驱动器的容量（参见图 5）
- 备份 — 管理现有备份或创建重要数据（包括影片、音乐、文档、电子邮件及图片等）的新备份（参见第 14 页的图 6）
- 恢复 — 恢复已丢失或被覆盖的重要数据（参见第 21 页的图 9）
- 设置 — 安全性、诊断、电源设置及备份参数管理（参见第 17 页的图 7）

在“主页”屏幕，您可以修改使用下拉选框（以您的电脑命名）分类的主驱动器。通过选择不同驱动器，系统将识别该驱动器上的文件类型。然后单击：

- **备份**选项卡将文件从选定驱动器备份到您的 My Passport 驱动器
- **恢复**选项卡将备份的文件从您的 My Passport 驱动器恢复到计算机上的任何位置

在计算机驱动器的“内容指示器”中，所有可备份的文件将在蓝色背景上显示，类别以计算机上的以下文件夹为基础：

- 音乐
- 影片
- 图片
- 邮件
- 文档
- 其他

每个类别均包含代表文件夹中的所有文件，**其他**类别除外，它包括用户计算机中所有其他文件夹中的所有文件。


注意：

- **系统文件**类型会以暗灰色背景显示，它包括所有不可备份的操作系统文件。不可备份的文件包括系统文件、程序文件、应用程序和工作文件。
- **已恢复文件**类型也会以暗灰色背景显示，它包括您从之前备份中恢复的文件。这些文件也无法备份。
- 当光标置于文件类型之上时，可显示该类型的文件数量。

在 My Passport 驱动器的“内容指示器”中，**其他文件**类型包括在驱动器属性的已用空间部分显示的所有文件。该空间不适于备份。

注意： **其他文件**类型中的少数文件（初次安装 WD SmartWare 软件时，即执行初次备份前）属于系统文件及隐藏文件，是安装驱动器时计算机操作系统所存储的文件。

查看信息 / 在线帮助主题

用户在每个 WD SmartWare 屏幕中，均可轻松获取在线帮助信息，以按引导快速完成备份、恢复及设置任务。当不知道如何操作时，可单击屏幕右上角的信息 / 在线帮助图标 



在阅读完在线帮助后，要关闭信息 / 帮助屏幕，可单击屏幕左上角的红色 X 图标。

3

备份用户计算机文件

本章包括如下主题：

[关于备份用户计算机文件](#)
[备份所有文件](#)
[高级备份功能](#)

关于备份用户计算机文件

WD SmartWare 软件会自动、持续将计算机上的所有内容（音乐、影片、图片、文档、电子邮件及其它文件）备份至 My Passport 驱动器。

注意： WD SmartWare 软件一次安装可支持多达三个经 WD SmartWare 配置的备份驱动器。

WD SmartWare 软件确定所有类型后，仅单击“**运行备份**”按钮，即可备份所有内容。或者选择特殊类型文件进行备份。

完成备份后，WD SmartWare 软件通过备份如下文件对文件进行保护：

- 用户计算机上创建的新文件或复制到驱动器上的新文件
- 已更改的现有文件

自动保护 — 软件自动执行保护操作，无需用户参与 — 仅需确保 My Passport 驱动器与计算机相连即可。

注意： 只要 My Passport 驱动器与计算机相连，自动备份保护功能就会保持开启。此后，当您断开驱动器与计算机的连接以及重新连接时，WD SmartWare 软件将重新扫描计算机，以查找最新或更改的文件，然后恢复到自动连续备份状态。

此外，备份屏幕（参见 第 14 页的图 6）还具有：

- 利用计算机硬盘驱动器的内容指示器，可查看每种类型文件的数量和存储空间。
- 在计算机上添加或更改文件后，一个**刷新视图**按钮用于重新扫描驱动器和检查准确的内容指示器计数。
- “**详细视图**”内容选项框，便于您选择特殊文件类型或文件夹进行备份，点击**应用**按钮即可执行选择。
- **执行备份**和**暂停备份**按钮，用以开始和停止备份操作。



图 6. 备份屏幕

在计算机驱动器“内容指示器”中，若单击**运行备份**，包含在备份中的文件类型将显示为：

- 计算机硬盘驱动器“内容指示器”中为浅蓝色背景，表示原文件适于备份。
- My Passport 驱动器“内容指示器”中显示灰色背景，则表示原文件有潜在备份。
- 深蓝色背景表示文件类型已被备份。

在 My Passport 驱动器的“内容指示器”中，**其他文件**类型包括在驱动器属性的已用空间部分显示的所有文件。该空间不适于备份。

在“内容指示器”和**详细查看**内容选项框中，文件类型是根据您电脑中的以下文件夹确定的：

- 音乐
- 影片
- 图片
- 邮件
- 文档
- 其他

每个类别均包含代表文件夹中的所有文件，**其他**类别除外，它包括用户电脑中所有其他文件夹中的所有文件。

注意：

- **系统文件类型**会以暗灰色背景显示，它包括所有不可备份的操作系统文件。不可备份的文件包括系统文件、程序文件、应用程序和工作文件。
- **已恢复类型**，背景亦为暗灰色，显示已先前备份中检索的文件。这些文件也无法备份。
- 当光标置于文件类型之上时，可显示该类型的文件数量。

要备份其它内部驱动器，可单击**主页**选项卡，并选择其它驱动器。

备份所有文件

要备份计算机内的所有文件：

1. 请单击**备份**选项卡，以显示“备份”屏幕（参见第 14 页的图 6）。
2. 单击**运行备份**以备份所有文件。
3. 在备份过程中：
 - “备份”屏幕会显示进程条和指示已备份的数据量的信息。
 - 计算机硬盘驱动器内容指示器的蓝色背景改变为黄色 / 琥珀色，表示所有文件尚未完成备份。
 - 当备份完毕时，My Passport 驱动器“内容指示器”中每种文件类型的背景会由灰色变为蓝色。
 - WD SmartWare 软件在后台备份文件过程时，您可以在备份过程中继续设置驱动器或执行其他功能。
 - **暂停备份**按钮，用于停止备份。
4. 当成功完成备份的信息出现时，表示备份过程正常结束。

如果任何文件无法备份，它们在内容指示器中对您计算机硬盘驱动器的显示保持黄色 / 琥珀色，并且 WD SmartWare 软件显示一个：

 - 显示无法备份文件数量的警告信息。
 - **查看链接**，点击后可查看文件列表，以及文件无法备份的原因。

有些应用程序和正在运行的程序会限制文件备份。如果您无法确定某些文件无法被备份的原因，可尝试：

 - 保存并关闭所有已打开的文件。
 - 关闭所有正在运行的程序 — 包括电子邮件程序及网络浏览器。

重要信息： 出现“警告”信息时，表示您的驱动器已满，驱动器没有足够的空间来完成备份。

最佳的长期解决方案是将驱动器作为长期文档存储设备：

- a. 单击**主页**选项以显示“主页”屏幕。
- b. 单击 WD Online 选项框中的 **WDStore** 链接，以查看 Western Digital Online Store 网址。
- c. 单击**外置硬盘驱动器**并选择最佳驱动器，以满足用户未来需求。

5. 如果您单击**暂停备份**（在步骤 3），**停止备份**？确认提示将提醒用户是否在完成备份前停止操作，WD SmartWare 软件将移除所已复制到 My Passport 驱动器上的所有备份文件。

要继续，可单击：

- **继续备份**，忽略暂停请求并恢复备份
- **停止备份**，按照暂停请求，停止备份并移除新创建的备份文件

高级备份功能

高级备份功能包括：

- 选择特殊内容进行备份
- 更改备份软件设置：
 - 选择要保留的备份版本数量
 - 暂停备份直到电脑处于空闲状态

选择特殊内容进行备份

要备份电脑的某些文件：

1. 在备份屏幕（参见第 14 页的图 6），选择**详细视图**以打开备份文件内容选项框：



2. 在备份文件内容选项框中：
 - 若在备份中加入文件类型，则勾选该复选框
 - 若在备份中取消文件类型，则取消复选框勾选
3. 单击**应用**，刷新 My Passport 驱动器的“内容指示器”。
4. 单击**运行备份**以备份选定的文件类型。

更改备份软件设置

要优化备份，您可以：

- 为文件指定备份版本数量。
- 暂停备份直到计算机空闲。

要配置这些备份选项：

1. 单击“**设置**”选项，显示“设置”屏幕（参见图 7）。
2. 单击**设置软件**，以显示“软件设置”屏幕（参见第 18 页的图 8）。
3. 参见：
 - 第 18 页的“指定备份版本数”
 - 第 19 页的“暂停备份，直到计算机空闲为止”



图 7. 设置屏幕



图 8. 软件设置屏幕

指定备份版本数。WD SmartWare 软件可为每个文件保留 25 个旧版本。若文件被意外覆盖或删除，或想查看数个版本前的文件，WD SmartWare 软件可为用户进行复制。对于每个用于恢复的文件，应具有最近的版本数，用户可在 1-25 个版本间进行选择和保留。

保留更多版本：

- 有助于用户恢复很久以前的文件
- 占用更多的磁盘空间

要为每个文件指定要保留的备份版本恢复：

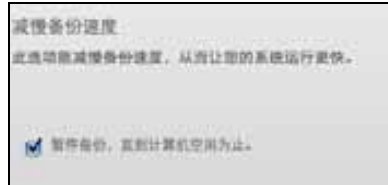
1. 在软件设置屏幕（参见图 8），单击**设置文件历史**以显示“设置文件历史记录”对话框：



2. 在输入**要为每个文件保留的备份版本数量**对话框中，指定要保留的文件版本数 (1-25)。
3. 单击**应用**，保存并使用新的备份版本数。

暂停备份，直到计算机空闲为止。大量备份会耗费很多时间，同时会消耗许多系统处理资源。在计算机上工作时，WD SmartWare 软件在后台工作，使用最少的计算机资源。如果您想在计算机处于空闲状态前暂停所有备份的活动，您可以启用备份速度选项实现这一操作：

1. 在软件设置屏幕（参见第 18 页的图 8），单击**备份速度**，以显示“减慢备份速度”对话框：



2. 勾选或取消选择**暂停备份，直到计算机空闲为止**复选框，以启用或禁用“备份速度”选项。

4

恢复已备份的文件

本章包括如下主题：

- 关于恢复文件
- 恢复文件
- 恢复文件夹
- 恢复较早的文件或删除的文件
- 恢复所有内容

关于恢复文件

您可使用 WD SmartWare 软件轻松恢复已备份到 My Passport 驱动器上的文件，您可以：

- 将其还原到计算机的原始位置
- 将其复制到特殊恢复文件夹

恢复过程通常包括五个步骤：

1. 您可在“主页”屏幕选择要恢复文件的源驱动器。
2. 选择要恢复的源备份。
3. 选择将内容恢复到特殊恢复文件夹还是恢复到原始位置。
4. 选择恢复内容、文件、文件夹或所有内容。
5. 恢复内容。

恢复文件

在“主页”屏幕选择驱动器后，可从 My Passport 驱动器上恢复文件或整个文件夹。要从驱动器恢复一个文件：

1. 单击**恢复**选项卡，显示恢复屏幕（参见第 21 页的图 9）。
2. 在**已备份卷**选项框中选择要恢复文件或文件夹的源 WD SmartWare 盘卷，然后单击**选择目标文件夹**以显示为恢复文件选择目标文件夹屏幕（参见第 21 页的图 10）。
3. 在为恢复文件选择目标文件夹屏幕：

如果您想将恢复的内容复制到 ...

则 ...

原始位置，

- a. 选择**到原始位置**选项。
- b. 单击**选择文件**，以显示“选择要恢复的内容 ...”屏幕（参见第 22 页的图 11）并继续至步骤 4（参见第 22 页）。

恢复到内容文件夹，

- a. 选择**恢复到内容文件夹中**选项。
- b. 如果想指定不同恢复文件夹，则单击**浏览**，并利用浏览功能确定新恢复文件夹。
- c. 单击**应用**，以保存并使用新的恢复文件夹。
- d. 单击**选择文件**，以显示“选择要恢复的内容 ...”屏幕，然后进行至步骤 4（参见第 22 页）。



图 9. 恢复屏幕



图 10. “为已恢复文件选择目标文件夹” 屏幕



图 11. “选择要恢复的内容”屏幕

4. 在选择要恢复的内容 ... 屏幕，选择 “恢复某些文件”，以显示恢复文件选项框（参见第 23 页的图 12）。
5. 浏览文件夹结构，查找所需内容。此外，您还可使用搜索框，输入要查找的文件或文件夹名称（或部分名称）：
 - 单击相应的文件类型按钮，按类型列出文件：
 - 图片
 - 音乐
 - 影片
 - 文档
 - 其他
 - 邮件
 - 选择 “查看” 图标，列出单独文件。
 - 在搜索框中，输入文件名全称或部分名称以定位文件，并按 **Enter** 开始搜索。要删除搜索过滤，请删除搜索框内的所有文本，并按 **Enter**。
 - 勾选与要恢复的文件或文件夹对应的复选框。
6. 单击开始恢复。

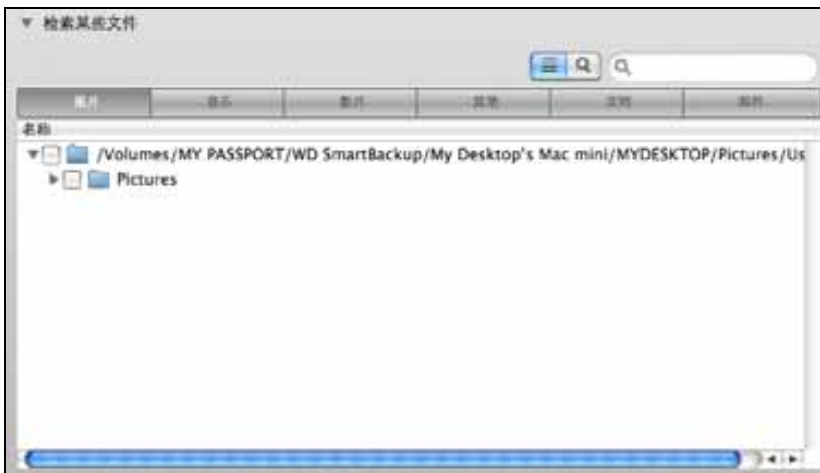


图 12. 恢复文件选项框

7. 恢复期间：

- 恢复 屏幕显示进程条和指示信息（说明已备份到指定恢复位置中的数据数量）。
- **取消恢复**按钮用于停止恢复操作。

8. 出现**恢复完成**消息说明恢复完成。

出现**已完成部分恢复**信息，表示您选择要恢复的文件未被复制到指定恢复位置。在这种情况下，会显示以下一条信息：

- 显示**文件未恢复**信息，说明未恢复的文件数量及有关恢复失败的信息屏幕链接。单击**查看文件**链接，可查看未恢复的文件列表和恢复失败的原因。
- **目标已满**信息表示计算机没有足够的驱动器空间，无法完成恢复。

恢复文件夹

要从驱动器恢复文件夹及文件夹内的所有内容（可能有多种类型），可在恢复文件选项框（参见图 12），右键单击相应文件夹并选择**在所有内容类型中选择文件夹**。

恢复较早的文件或删除的文件

在恢复文件选项框中（参见图 12），勾选**显示删除的文件**复选框和 / 或**显示较早的**复选框。当选择要恢复的内容时，可选择已被覆盖或删除的文件。同样，以这种模式恢复的全部文件夹还将恢复较早的文件和删除的文件。

恢复所有内容

在“选择要恢复的内容...”屏幕（参见第 22 页的图 11），选择**恢复所有文件**选项，将恢复所有类型内容，并将其复制到原始位置或“恢复内容”文件夹中。

5

驱动器加锁和解锁

本章包括如下主题：

- 驱动器密码保护
- 驱动器解锁
- 关闭驱动器锁定功能
- 更改密码

驱动器密码保护

您可为驱动器设置密码保护，以防止他人使用驱动器或访问驱动器中的内容。

小心！ WD SmartWare 软件采用用户自设密码，对驱动器进行电子加锁和解锁。如果您忘记密码，就无法访问驱动器内的数据或写入新数据。在再次使用前，您必须擦除驱动器。

您可以从 WD SmartWare 软件**设置**选项卡及“驱动器设置”屏幕，访问“设置安全性”对话框以进行密码管理。在该页面，可进行以下操作：

- 创建密码
- 更改密码
- 删除密码

创建密码并防止他人存取驱动器上的文件：

1. 单击**设置**选项，以显示“设置”屏幕（参见第 17 页的图 7）。
2. 单击**设置驱动器**，以显示“驱动器设置”屏幕（参见第 25 页的图 13）。
3. 单击**安全性**，以显示“设置安全性”对话框：

设置安全性

通过使用 WD SmartWare，您可以保护驱动器，以防止其他人访问您的文件。

选择密码

确认密码

密码提示

警告

WD 无法检索您的密码。如果忘记了密码，您将永远无法访问您的数据。

☐ 我了解

保存安全设置

4. 在**选择密码**文本框中输入用户密码。



图 13. 驱动器设置屏幕

5. 在**确认密码**文本框中重新输入密码。
6. 在**密码提示**文本框中输入提示，以帮助用户回忆密码。
7. 如果忘记密码，请阅读有关数据可能丢失的警告。
8. 单击**我了解**复选框，表明接受这种风险。
9. 单击**保存安全设置**，以保存密码并启用驱动器密码保护。

小心！创建密码后，只要继续当前的工作，驱动器仍然处于**解锁状态**。然后，WD SmartWare 软件会进行如下操作：

- 当关机、断开驱动器连接或电脑进入睡眠模式时，对驱动器加锁
- 当重启计算机或重新连接驱动器时，要求您输入密码，对驱动器进行解锁

驱动器解锁

当您为防止他人访问您驱动器中的文件而创建密码后，需在完成以下操作后输入密码，以对驱动器进行解锁：

- 您关机并重启计算机
- 驱动器与计算机的连接与断开
- 计算机退出睡眠模式

即使计算机上没有安装 WD SmartWare 软件，也要如此操作。

利用 WD SmartWare 软件对驱动器解锁

利用 WD SmartWare 软件对驱动器解锁的程序可以为自动或手动，这取决于**请输入密码**的提示是否出现。

自动。只要您关机 and 重启电脑，或将驱动器与计算机断开和重新连接时，WD SmartWare 软件都会显示**请输入密码**的提示：




要为驱动器解锁：

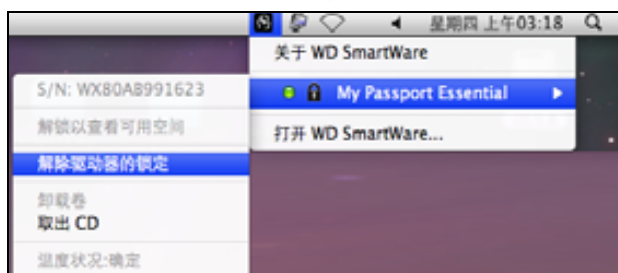
1. 请在**密码**文本框内输入密码。
2. 单击**解锁**，为驱动器解锁并启用 WD SmartWare 软件。

手动。如果计算机进入睡眠模式，重新激活计算机时，解锁屏幕可能不会显示。为驱动器解锁，方法：

- 如第 27 页的“不使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁”中所述的 WD Unlocker VCD
- WD SmartWare 图标

使用 WD SmartWare 图标，手动为驱动器解锁：

1. 单击屏幕右上角工具条中的 WD SmartWare 图标 。
2. 选择驱动器，然后选择 My Passport **解除驱动器的锁定**。



3. 在密码框输入您的密码，并在 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕上单击**解锁**：



4. 在驱动器已解锁提示栏中，单击**退出**，以关闭 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕。

不使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁

当您将有密码保护的驱动器连接与未安装 WD SmartWare 软件的计算机连接时，您可以使用 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具，在此处为驱动器解锁。WD SmartWare 软件通过桌面上显示的“虚拟”CD 驱动器 (VCD) 提供驱动器解锁实用工具：



要为未安装 WD SmartWare 软件的驱动器解锁：

1. 双击 WD Unlocker VCD 图标并双击屏幕上出现的 Drive Unlock 图标：



2. 在密码文本框输入密码：



3. 单击**解锁**为驱动器解锁。
4. 在您的驱动器已解锁提示栏，单击**退出**，以关闭 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具屏幕。

关闭驱动器锁定功能

从驱动器取消密码保护：

1. 单击“驱动器设置”屏幕上的**安全性**（参见第 25 页的图 13），以显示“您的驱动器是安全的”对话框：



2. 请在**密码**文本框内输入密码。
3. 选择**取消安全保护**选项。
4. 单击**更新安全设置**，以取消驱动器密码保护，并重新显示设置安全选项屏幕。

更改密码

要更改密码：

1. 在“您的驱动器是安全的”对话框，将当前密码输入**密码**文本框内。
2. 选择**更改密码**选项。
3. 在**新密码**文本框内输入新密码。
4. 在**确认密码**文本框内重新输入新密码。
5. 在**新密码提示**框中，输入提示，以帮助用户回忆密码。
6. 单击**更新安全设置**，以更改密码。

6

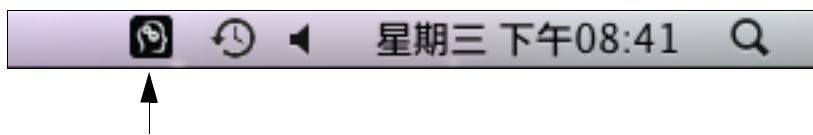
驱动器管理和用户自定义

本章包括如下主题：

- 使用 WD SmartWare 图标
- 启动 WD SmartWare 软件
- 检查驱动器状态
- 安全卸载驱动器
- 自定义软件设置
- 自定义驱动器设置
- 卸载 WD SmartWare 软件
- 恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像

使用 WD SmartWare 图标

安装 WD SmartWare 软件后，WD SmartWare 图标显示在屏幕右上角的工具条中：




单击该图标，执行以下操作：

- 启动 WD SmartWare 软件
- 检查驱动器状态
- 安全卸载驱动器

以下章节描述了如何使用图标及其他操作方法。

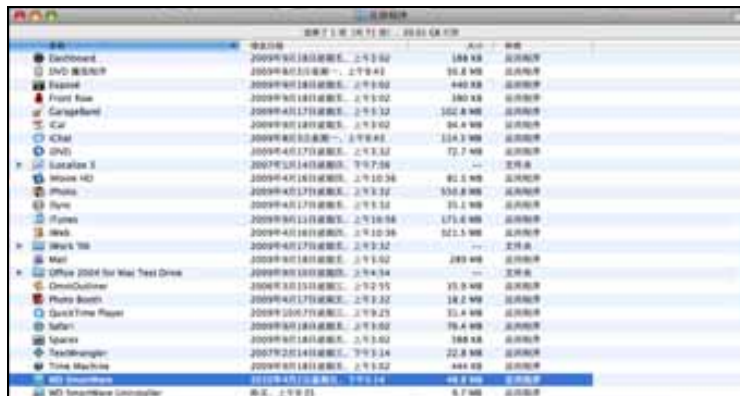
启动 WD SmartWare 软件

如果 WD SmartWare 软件没有自动打开，您可以通过以下方式重启：

- 单击 WD SmartWare 图标 ，然后选择**打开 WD SmartWare**：




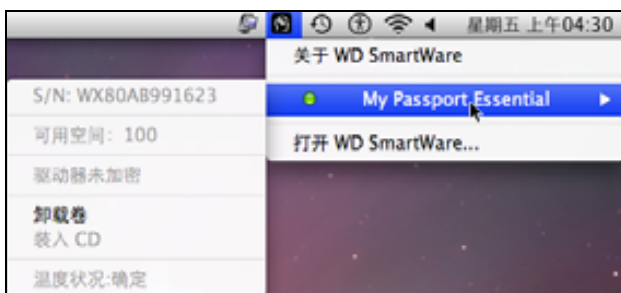
- 双击 **WD SmartWare**（在应用程序列表中）：



检查驱动器状态

可使用 WD SmartWare 图标以确定驱动器是否加密（锁定）、驱动器空间占用情况、驱动器序列号以及驱动器温度：

1. 单击 WD SmartWare 图标  以显示驱动器列表，然后选择 My Passport 驱动器：



2. 如果驱动器已解锁（未加密），子菜单显示驱动器的序列号、可用空间以及温度。
如果驱动器已锁定：



- a. 单击子菜单上的“解除驱动器的锁定”以打开 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕：



- b. 请在密码文本框内输入密码并单击**解锁**。
- c. 在您的驱动器已解锁提示栏，单击**退出**，以关闭 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕。
重复步骤 1 以查看驱动器状态。

安全卸载驱动器


可按两种方式从 Mac 系统安全卸载驱动器：

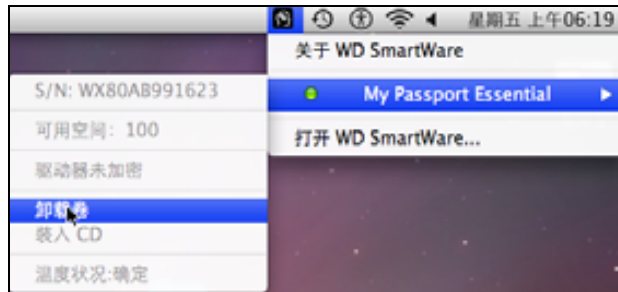
- WD SmartWare 图标
- My Passport 图标

小心！ 为防止数据丢失，在关闭或移除驱动器前，请关闭所有活动窗口和应用程序。

使用 WD SmartWare 图标

使用 WD SmartWare 图标，安全卸载驱动器：

1. 单击 WD SmartWare 图标  显示驱动器列表。
2. 选择 My Passport，之后在子菜单中，选择**卸载卷**：



如果驱动器包含有一个以上的卷，系统会提示用户是否选择相应盘卷。

您可以听到驱动器关闭的声音。

3. 在驱动器从计算机卸载前，请等待驱动器图标从桌面消失。

使用 My Passport 图标

使用 My Passport 图标，安全卸载驱动器：

1. 右键单击或按住 control 键单击桌面上的 My Passport 图标并选择弹出“MY PASSPORT”：



您可以听到驱动器关闭的声音。

2. 请等待驱动器图标从系统消失，然后断开驱动器与计算机的连接。

自定义软件设置

WD SmartWare 软件允许用户快速自定义软件设置，使驱动器具备最佳性能，方法是：

- 指定每个文件保留的备份版本数量
- 在计算机处于空闲状态前限制备份
- 指定计算机中的特殊文件夹，以存储要从驱动器上恢复的文件
- 自动：
 - （当连接驱动器和计算机时）显示 WD SmartWare “主页” 屏幕
 - 检查 WD SmartWare 软件更新

要自定义 WD SmartWare 软件设置以实现驱动器最佳性能，（参见 软件设置屏幕）（参见第 18 页的图 8）：

若想 ...	请单击 ...	并参见 ...
更改为每个文件保留的备份版本数，	设置文件历史	第 18 页的“指定备份版本数”。
在计算机处于空闲状态前启用随时备份或限制备份，	备份速度	第 19 页的“暂停备份，直到计算机空闲为止”。
指定至不同恢复文件夹的路径，	恢复文件夹	第 32 页的“指定不同的恢复文件夹”。
更改选项： <ul style="list-style-type: none">• 当将 WD SmartWare 驱动器重新连接至计算机时，显示 WD SmartWare “主页” 屏幕• 检查软件更新	首选项	第 32 页的“设置首选项选项”。

指定不同的恢复文件夹

开始恢复文件时，您可选择将恢复文件存储到：

- 计算机上的原始位置
- 恢复到的内容文件夹

在默认情况下，WD SmartWare 软件会创建并使用恢复到的内容子文件夹（在用户的 MYDESKTOP 文件夹内）。要指定不同文件夹：

1. 您可以创建新文件夹，也可以指定要使用的现有文件夹。
2. 在“软件设置”屏幕（参见第 18 页的图 8），单击**恢复文件夹**，则显示“设置恢复文件夹”对话框：



3. 单击**浏览**并使用浏览功能，指定新的恢复文件夹。
4. 单击**应用**，以保存并使用新的恢复文件夹。

设置首选项选项

启用后，每次您重新连接 My Passport 驱动器和计算机时，“首选项”选项都会：

- 显示 WD SmartWare “主页” 屏幕
这是 WD SmartWare 软件的默认设置，如果您每天都照例执行多次备份或恢复操作时，建议采用默认设置。否则，您可能需要在需要时禁用该选项或打开WD SmartWare “主页” 屏幕。
- 检查软件更新。
它确保您始终使用最新版本的软件。

要启用或禁用“首选项”选项：

1. 在“软件设置”屏幕上（参见第 18 页的图 8），单击**首选项**，以显示“设置首选项”对话框：



2. 选中或取消复选框，以启用或禁用“首选项”选项：

- **连接驱动器时，打开 WD SmartWare**
- **自动检查 WD SmartWare 软件更新**

自定义驱动器设置

WD SmartWare 软件便于对驱动器进行快速自定义设置，以实现最佳性能：

- **安全性** — 创建、修改及禁用密码，防止他人访问驱动器上的文件。
- **注册** — 注册驱动器以在质保期内获取免费技术支持，查找软件更新，产品增强功能及价格优惠信息。
- **诊断** — 执行诊断及状态检查，确保驱动器工作正常。
- **睡眠计时器** — 长时无操作时，可关闭驱动器，以节省能耗，延长寿命。
- **驱动器擦除** — 擦除驱动器上的所有内容，包括已设置的密码。

要在“驱动器设置”屏幕使用 WD SmartWare 软件自定义您的驱动器设置以实现最佳性能（参见第 25 页的图 13）：

若要...	请单击...	并参见...
使用密码防止他人访问驱动器上的文件，	安全性	第 24 页的“驱动器密码保护”。
更改密码，	安全性	第 28 页的“更改密码”。
取消驱动器密码保护，	安全性	第 28 页的“关闭驱动器锁定功能”。
注册驱动器，以在质保期内获取免费技术支持，并随时了解最新 WD 产品，	注册	第 34 页的“注册驱动器”。
运行驱动器诊断和状态检查，	诊断	第 39 页的“检查驱动器健康状态”。
指定非活动时间间隔，以关闭驱动器，	睡眠计时器	第 34 页的“设置驱动器睡眠计时器”。
擦除驱动器，以便恢复空间，开始全新备份，	驱动器擦除	第 35 页的“擦除驱动器”。

注册驱动器

WD SmartWare 软件利用计算机网络连接注册驱动器。注册驱动器，以在质保期内获得免费技术支持，并随时了解最新 WD 产品：

1. 确保计算机连接到网络。
2. 在“驱动器设置”屏幕上（参见第 25 页的图 13），单击**注册**，以显示注册驱动器对话框：



注册驱动器

启用 WD 注册驱动器后，您可以收到软件更新通知并获取客户支持。

名字*

姓氏*

电子邮件地址*

*必填字段

首选语言

简体中文

☒ 是的，我希望收到有关此产品软件更新、产品促销信息、WD 产品促销和新的 WD 通知。

WD 隐私政策

注册驱动器

3. 在名字文本框输入名。
4. 在姓氏文本框输入您的姓氏。
5. 在电子邮件地址文本框中输入您的电子邮件地址。
6. 在首选语言文本框选择语言。
7. 选中或取消选择**是的，我希望接收到 ...** 通讯复选框，以指定您是否想接收有关软件更新和价格优惠的电子邮件通知。
8. 单击**注册驱动器**进行驱动器注册。

设置驱动器睡眠计时器

如果驱动器长时间处于不活动状态，驱动器睡眠计时器将关闭其电源以节省电耗，最大限度地降低驱动器的长期磨损。

要为驱动器指定非活动时间：

1. 在“驱动器设置”屏幕（参见第 25 页的图 13）单击**睡眠计时器**以显示设置睡眠计时器对话框：



设置睡眠计时器

设置驱动器进入睡眠状态之前等待的时间。

注：操作系统设置可能会取代这些设置。

睡眠计时器

30 分钟

设置计时器

2. 在睡眠计时器选择框，选择要关闭驱动器的非活动时间间隔。
3. 单击**设置计时器**，以保存并应用睡眠计时器设置。

擦除驱动器

小心！擦除驱动器会永久删除驱动器上的所有数据。在擦除驱动器前，应确保不再需要驱动器上的数据。

*注意：*擦除驱动器的同时，还会删除 WD SmartWare 软件以及所有的支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。驱动器擦除后，您可以下载这些文件，将 My Passport 恢复到原始配置。

WD SmartWare 软件提供两种驱动器的擦除方法，取决于您的 My Passport 驱动器是否已锁定：

如果您的驱动器是 ...	而您 ...	则 ...
未锁定，	想要擦除驱动器，	继续如下章节中的“使用驱动器设置驱动器擦除功能”。
已锁定，	已忘记或丢失您的密码， <i>必须</i> 擦除驱动器，	第 36 页的“使用驱动器解锁实用工具”。

使用驱动器设置驱动器擦除功能。当驱动器未锁定时，擦除 My Passport：

1. 在“驱动器设置”屏幕上 (参见第 25 页的图 13)，单击**驱动器擦除**，以显示擦除驱动器对话框：



2. 如果您想擦除驱动器，请阅读有关数据丢失的警告。
3. 单击**我了解**复选框，以表示接受这种风险。
4. 单击**驱动器擦除**，以擦除驱动器。

驱动器擦除操作完成后，请转至 support.wdc.com 并参见知识库 Answer ID 5419，获取有关下载和恢复 WD SmartWare 软件和 My Passport 驱动器上的磁盘图像的信息。

*注意：*擦除驱动器会删除用户密码。如果您已使用密码来保护您的驱动器，WD SmartWare 软件和磁盘图像恢复后，您将需要再操作一次。（参见第 24 页的“驱动器密码保护”。）

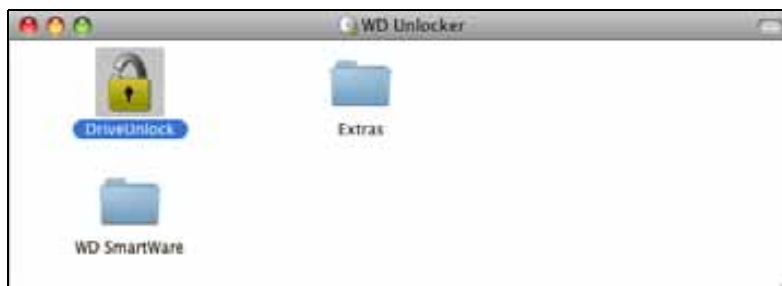
使用驱动器解锁实用工具。驱动器已锁定并且您忘记或丢失密码时，擦除 My Passport：

1. 如果您没有看到输入密码的提示，则：

- 单击“驱动器已锁定”提示框上方的 My Passport 图像以显示请输入密码提示框：



- 双击 WD Unlocker VCD 图标并双击屏幕上出现的 Drive Unlock 图标：



显示 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具：



2. 通过以下方式尝试对驱动器解锁五次：

- 在密码框输入密码。
- 单击对驱动器解锁。

3. 第五个无效的密码尝试显示**擦除 My Passport** 的尝试次数太多提示：



4. 如果您想擦除驱动器，请阅读有关数据丢失的警告。

5. 单击“**我了解**”复选框，以表示接受这种风险。

6. 单击**驱动器擦除**以擦除驱动器。

驱动器擦除操作完成后，请转至 support.wdc.com 并参见知识库 Answer ID 5419，获取有关下载和恢复 WD SmartWare 软件和 My Passport 驱动器上的磁盘图像的信息。

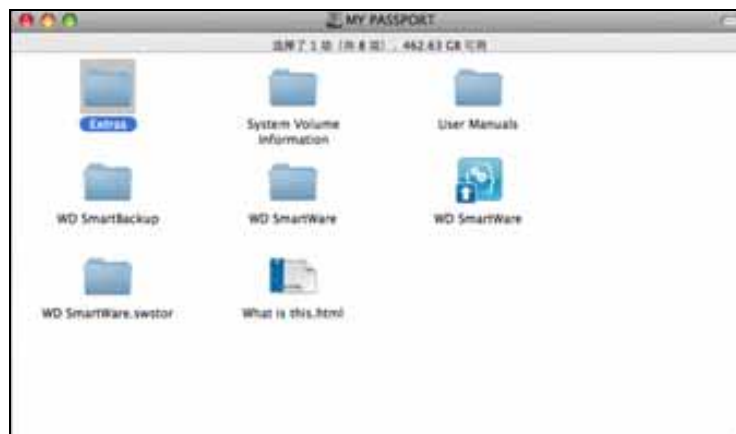
注意：擦除驱动器会删除用户密码。如果您还是想使用密码来保护您的驱动器，WD SmartWare 软件和磁盘图像恢复后，您将需要再操作一次。（参见第 24 页的“驱动器密码保护”。）

卸载 WD SmartWare 软件

重要信息：用户可轻松卸载软件。但由于卸载会删除所有当前的备份任务配置，因此在重新安装软件后，您需要重启备份作业。（参见第 13 页的“备份用户计算机文件”。）

卸载 WD SmartWare 软件：

1. 双击桌面上的 My Passport 图标或应用程序列表中的 WD SmartWare，然后双击屏幕上显示的“其他”文件夹：



2. 双击 WD SmartWare Uninstaller 图标：



3. 单击 WD SmartWare 卸载屏幕上的卸载。



恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像

除了删除 My Passport 驱动器上的所有数据外，删除和重新格式化还删除 WD SmartWare 软件和所有的支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。

如果您需要删除并重新安装 WD SmartWare 软件到计算机上，或者将驱动器移动到其他计算机并在此处安装软件，您将需要恢复 WD SmartWare 软件和 My Passport 驱动器上的磁盘图像。要进行恢复，您擦除或重新格式化驱动器后，请转至 support.wdc.com 并参见知识库 Answer ID 5419。

检查驱动器健康状态

您的 My Passport 驱动器上的数据文件非常重要。WD SmartWare 软件具有多种内建的诊断工具可确保您的驱动器运行良好。若发现驱动器运行异常，则进行如下测试：

诊断工具	描述
快速 S.M.A.R.T. 状态检查	S.M.A.R.T. 具有故障预测功能，可持续监控驱动器的内部关键性能属性。例如，驱动器温度升高、噪音或读 / 写错误，表明驱动器可能会出现严重故障。您可以根据事先警告采取预防措施，如在故障发生前，将数据移至其它驱动器。 快速 S.M.A.R.T. 状态检查结果可确定驱动器状态是否正常。 S.M.A.R.T. 状态检查在一两秒内完成。
驱动器快速检测	My Passport 驱动器具有内置的“数据保护”诊断实用工具，可对驱动器的出错状态进行检测。驱动器快速检测可检查其是否具有主要性能问题。 驱动器快速检测的结果可确定驱动器状态是否通过评估。 快速驱动器测试可能需要几分钟完成。
驱动器全面检测	最全面的驱动器诊断就是驱动器全面检测。可对每个扇区进行出错状态检测，必要时插入坏扇区标记。 根据驱动器的大小和数据配置，完整驱动器测试可能花几小时才能完成。

运行驱动器诊断和状态检查的最佳时机就是在出现驱动器故障前进行定期检测。由于检测速度快，快速 S.M.A.R.T. 状态检查和驱动器快速检测可靠性高，操作方便。当备份或检索文件时，若遇到驱动器出错故障，可运行三个诊断程序。

要运行驱动器诊断和状态检查：

1. 在“驱动器设置”屏幕（参见第 25 页的图 13）单击**诊断**，以显示诊断对话框：



2. 单击要运行的检测按钮：

- 快速 SMART 状态
- 快速驱动器测试
- 完整驱动器测试

8

在 Windows 上使用驱动器

My Passport 驱动器已进行预格式化，并作为单个 NTFS 分区，以与所有更新的 Mac OS X 操作系统相兼容。要在 Windows 操作系统上使用驱动器，您必须首先：

- 将驱动器重新格式化为单个 NTFS 分区
- 恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像

本章包括如下主题：

- 重新格式化驱动器
- 恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像
- 安装驱动器到 Windows 计算机
- 利用 WD SmartWare 软件开始操作
- 使用 WD SmartWare 图标
- 打开 WD SmartWare 软件
- 检查驱动器状态
- 监控图标警告
- 断开驱动器连接安全
- 启动备份和恢复功能
- 解锁驱动器
- 卸载 WD SmartWare 软件
- 未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作

重新格式化驱动器

小心！重新格式化驱动器将擦除其存储的全部内容。如果您已在驱动器上保存文件，请确保在重新格式化之前将文件备份。

请转至 support.wdc.com 并参阅相应的知识库 Answer ID，获取有关重新格式化 Mac 驱动器的信息：

- 3645（针对 Windows XP）
- 3647（针对 Windows Vista）
- 3322（针对 Windows 7）

参见第 53 页的“故障排除”了解更多有关驱动器重新格式化的更多信息。

恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像

您重新格式化 My Passport 驱动器以在 Windows 计算机上使用后，请转至 support.wdc.com 并常见知识库 Answer ID 5419，了解有关下载和恢复 Windows 版本 WD SmartWare 软件和 My Passport 驱动器上的磁盘图像的信息。

安装驱动器到 Windows 计算机

您重新格式化驱动器以在 Windows 计算机上使用，下载并恢复 Windows 版本的 WD SmartWare 软件和磁盘图像：

1. 开启电脑。
2. 可按两种方式将驱动器连接到计算机：
 - USB 微细线缆，如第 5 页的图 3 所示
 - 可选的 My Passport 埠，如第 6 页的图 4 所示
3. 当您完成驱动器的物理连接后，请验证新的 My Passport 驱动器是否出现在 Windows Explorer 中的“我的电脑”下。
4. 如果出现“找到新的硬件向导”屏幕，请单击**取消**以将其关闭：



Windows XP



Windows Vista 或 Windows 7

WD SmartWare 软件将为 My Passport 驱动器安装适当的驱动程序。

5. 可能还会出现多个不同的屏幕，取决于计算机的操作系统：

如果您的操作系统是 ...	则 ...
Windows XP	继续至步骤 6
Windows Vista 或 Windows 7	跳转至 步骤 8

6. 对于 Windows XP，可能会出现一个或两个屏幕，取决于 AutoRun (AutoPlay) 功能是启用，还是禁用：

如果 AutoRun (AutoPlay) 是 ... 在计算机上，	则 ...
启用	继续至步骤 a
禁用	跳转至 步骤 b

- a. 在 AutoRun (AutoPlay) 已启用的 Windows XP 上，出现“欢迎使用 WD SmartWare”屏幕（参见第 42 页的图 14）。
- b. 在 AutoRun (AutoPlay) 已禁用的 Windows XP 上，单击以打开 Windows Explorer 列出的 My Passport 驱动器并双击 WD SmartWare.exe 文件以显示“欢迎使用 WD SmartWare”屏幕（参见第 42 页的图 14）。



注意：如果您的计算机已安装 Flash 播放器，会出现动态屏幕。

图 14. 欢迎使用 WD SmartWare Screen

7. 请继续至 第 43 页的“利用 WD SmartWare 软件开始操作”。
- 若不想安装 WD SmartWare 软件，则转至第 52 页的“未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作”。
8. 对于 Vista 或 Windows 7，可能会出现两个或三个屏幕，取决于 AutoRun (AutoPlay) 功能是启用，还是禁用：

如果 AutoRun (AutoPlay) 是 . . . 在计算机上，	则 . . .
启用	继续至步骤 a
禁用	跳转至第 43 页 上的步骤 b

- a. 对于 AutoRun (AutoPlay) 已启用的 Windows Vista 或 Windows 7:



单击 AutoPlay 屏幕上的打开文件夹以查看文件并双击 WD SmartWare.exe 文件以显示“欢迎使用 WD SmartWare”屏幕（参见图 14）。

- b. 在 AutoRun (AutoPlay) 已禁用的 Windows Vista 或 Windows 7 上，打开**计算机**，单击以打开 Windows Explorer 中列出的 My Passport 驱动器并双击 WD SmartWare.exe 文件以显示 “欢迎使用 WD SmartWare” 屏幕（参见 第 42 页的图 14）。
9. 请继续至 第 43 页的 “利用 WD SmartWare 软件开始操作”。
- 若不想安装 WD SmartWare 软件，则转至第 52 页的 “未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作”。

利用 WD SmartWare 软件开始操作

WD SmartWare 软件入门：

1. “欢迎使用 WD SmartWare” 屏幕上的 “**您希望做什么？**” 提示提供 WD SmartWare 软件入门的三个选项：

若要安装 ...	则单击 ...
完整版本的 WD SmartWare 软件带有持续、自动备份、检索、驱动器锁密码保护、驱动器管理功能以及： <ul style="list-style-type: none">运行第一次备份，密码保护或注册驱动器，	安装 WD SmartWare
仅 WD SmartWare 软件驱动器锁密码保护、驱动器管理功能和密码保护或注册驱动器，	安装驱动器设置
完整版本的 WD SmartWare 软件和您已经备份到其他计算机上的 My Passport 驱动器的恢复文件，	恢复备份

2. 请阅读许可协议，然后单击**接受**以继续。
3. 请等待软件安装完成。可能需要花几分钟完成。

4. 软件安装完成后：

如果您已单击 ... 在 步骤 1, 然后, **WD SmartWare** 软件显示 ...

安装 WD SmartWare	<p>执行第一次备份的初始备份（参见 第 45 页的图 15）。您可以在这里：</p> <ul style="list-style-type: none"> 运行第一次备份 — 请参见第 13 页的“备份用户计算机文件”，再单击 运行 备份，然后继续 步骤 5。 立即跳过备份并显示出驱动器设置屏幕（第 45 页的图 16）— 请参见第 24 页的“驱动器密码保护”和第 34 页的“注册驱动器”，再单击 跳过备份，然后跳到步骤 6。 <p><i>注意：</i> 在这种情况下，初始驱动器设置屏幕包括返回备份按钮以返回初始备份屏幕。</p>
安装驱动器设置	<p>用来保护和注册驱动器的初始驱动器设置（第 45 页的图 16）。</p> <p>a. 参见：</p> <ul style="list-style-type: none"> 第 24 页的“驱动器密码保护” 第 34 页的“注册驱动器” <p>b. 跳转至 步骤 6。</p>
恢复备份	<p>访问所有 WD SmartWare 功能的“主页”屏幕：</p> <p>a. 参见第 18 页的图 8 和第 20 页的“恢复已备份的文件”。</p> <p>b. 选择恢复备份后，开始操作。</p>

注意： 初始“备份及驱动器设置”屏幕仅显示一次 — 即初次将 WD SmartWare 软件安装到计算机上时。此后，启动软件显示“主页”屏幕，这样您就可以选择想进行的操作。

5. 完成初始备份后，请单击初始备份屏幕上的**继续**以显示 WD SmartWare “主页”屏幕（第 11 页的图 5）。

选择**安装 WD SmartWare** 后，开始操作。

6. 密码保护或注册驱动器之后，请单击**完成**以关闭初始驱动器设置屏幕。

选择**安装驱动器设置**后，开始操作。

但是，在这种情况下：

- 打开 WD SmartWare 软件，显示驱动器管理“主页”屏幕（参见第 46 页的图 17），其中带有执行所有驱动器管理功能的“设置”选项卡（参见第 33 页的“自定义驱动器设置”）。
- 单击**设置**选项卡显示驱动器管理驱动器设置屏幕，您可以使用上面的**首选项**按钮以启用 WD SmartWare 备份和恢复功能（参见第 46 页的图 18 和第 49 页的“启动备份和恢复功能”）。



图 15. 初始备份屏幕



图 16. 驱动器初始设置屏幕

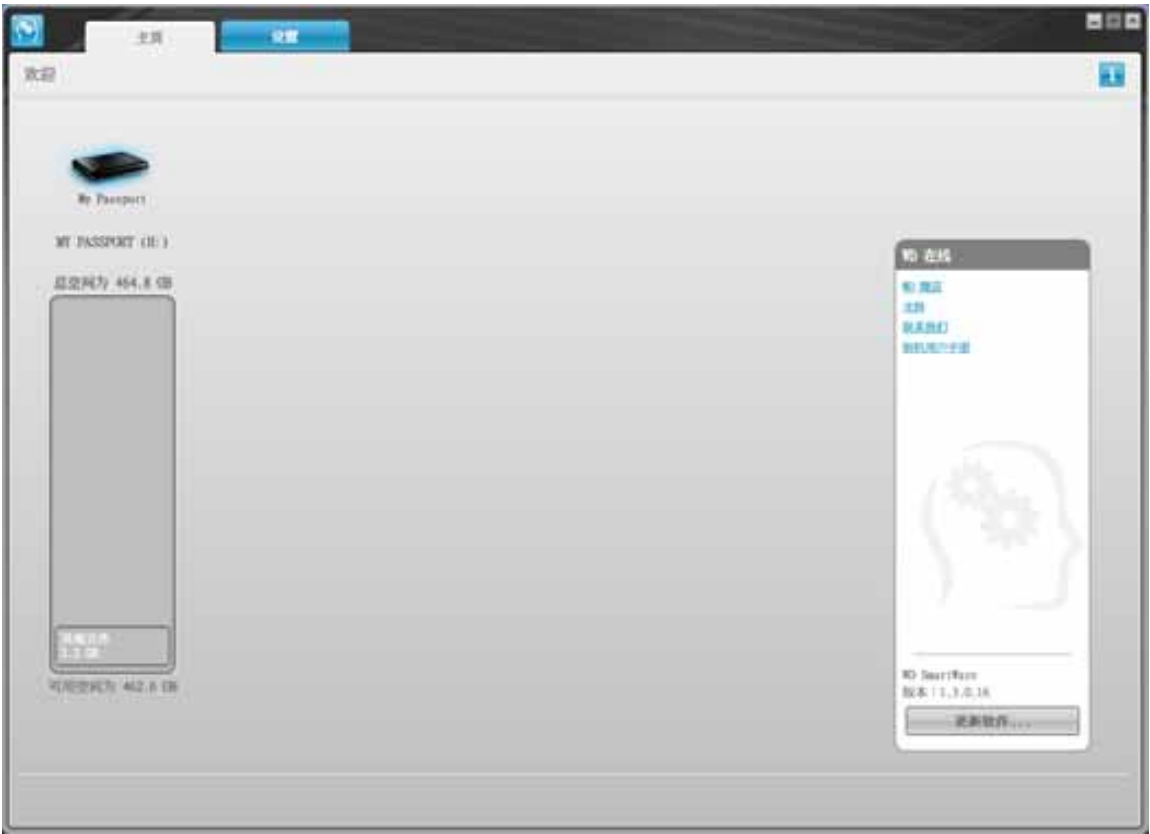


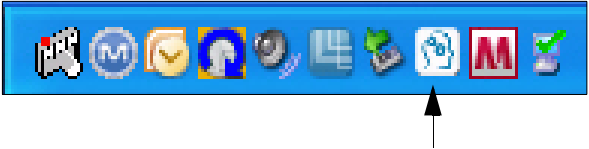
图 17. 驱动器管理“主页”屏幕



图 18. 驱动器管理驱动器设置屏幕

使用 WD SmartWare 图标

安装完 WD SmartWare 软件（参见第 41 页的“安装驱动器到 Windows 计算机”）后，WD SmartWare 图标将出现在 Windows 任务栏。




通过单击图标，您可以：

- 打开 WD SmartWare 软件
- 检查驱动器状态
- 显示器图标警告
- 安全地断开驱动器的连接

以下章节描述了如何使用图标以及其他操作方法。

打开 WD SmartWare 软件

如果 WD SmartWare 软件没有自动打开，您可以通过以下方式开启：

- 单击**开始 > 所有程序 > WD SmartWare > WDSmartWare**。
- 双击任务栏中的 WD SmartWare 图标 .

注意：您还可使用鼠标右键或左键单击任务栏中的 WD SmartWare 图标，然后选择 **WD SmartWare**。

WD SmartWare “主页”屏幕显示，请参见：


- 第 11 页的图 5
- 第 46 页的图 17

在计算机硬盘驱动器的“内容指示器”中，所有可备份的文件将以六种类型显示，背景为蓝色，其中：

文件类型	包括具有此类扩展名的文件
文档	.doc、.txt、.htm、.html、.ppt、.xls、.xml 及其他文件扩展名
邮件	.mail、.msg、.pst. 及其他邮件扩展名
音乐	.mp3、.wav、.wma 及其他音乐扩展名
影片	.avi、.mov、.mp4 及其他影片扩展名
图片	.gif、.jpg、.png 及其他图片文件扩展名
其他	不属于五个主要类型的其他文件类型

欲了解所有文件扩展名的完整列表，请登录 <http://support.wdc.com>，以查看 WD 知识库中的 Answer ID 3644。

检查驱动器状态

将光标悬停在 WD SmartWare 图标上  以查看已用的驱动器容量和驱动器温度，以及确定驱动器是否已锁定：



监控图标警告

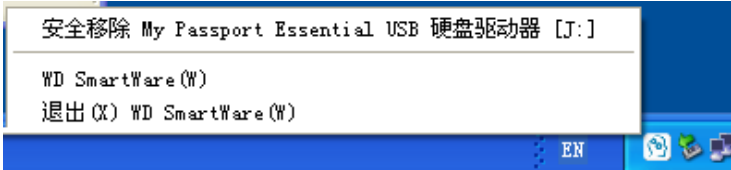
系统托盘内的 WD SmartWare 图标  闪烁，表明以下驱动器的状态：

如果 WD SmartWare 图标闪烁 ...	驱动器则可能 ...
绿色和白色，	已锁定或 WD SmartWare 软件不识别的格式（Windows 环境下的非 Windows 格式）。
红色和白色，	过热。 关闭驱动器电源，冷却 60 分钟。再次打开电源，如果问题仍然存在，则联系 WD 支持部门。

断开驱动器连接安全

小心！ 为防止数据丢失，在关闭或取出驱动器前，请关闭所有活动窗口和应用程序。

1. 用鼠标右键单击系统托盘内的 WD SmartWare 图标 ，然后单击**安全移除 My Passport for Mac USB 硬盘驱动器**：



您可以听到驱动器关闭的声音。

2. 等待电源 / 活动 LED 从计算机断开驱动器之前熄灭。

启动备份和恢复功能

如果已在“欢迎使用 WD SmartWare”屏幕上的“您希望做什么？”提示中选择“**安装驱动器设置**”，想立即启用备份和恢复功能：

1. 在驱动器管理驱动器设置屏幕（参见第 46 页的图 18），单击**首选项**以显示“设置首选项”对话框：



2. 选择**启用备份和恢复功能**复选框。
3. 单击“**立即启用备份**”：
 - 将**备份和恢复**选项卡添加到“主页”屏幕显示
 - 添加“**设置软件**”和“**设置驱动器**”选项到设置屏幕
 - 从驱动器设置屏幕删除**首选项**选项

解锁驱动器

当您为防止他人访问您驱动器中的文件而创建密码后，您需要输入密码以对驱动器进行解锁，只要：

- 您关机并重启计算机
- 断开驱动器的连接和重新连接计算机与驱动器
- 计算机退出睡眠模式

即使计算机上没有安装 WD SmartWare 软件，您也要如此操作。

对驱动器解锁，请参见：

- 第 50 页的“使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁”
- 第 51 页的“不使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁”

使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁

您关闭并重启计算机，或者断开驱动器与计算机的连接以及重新连接时，WD SmartWare 软件在 My Passport 驱动器的“内容指示器”中显示驱动器：



使用 WD SmartWare 软件对驱动器解锁：

1. 按照提示，单击**驱动器已锁定**提示上方的 My Passport 图像以打开 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕：



2. 请在**密码**文本框内输入密码。
3. 单击**解锁**，以为驱动器解锁并启用 WD SmartWare 软件。

不使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁

当您将受密码保护的驱动器连接到未安装 WD SmartWare 软件的计算机时，您可以使用 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具，在此处为驱动器解锁。WD SmartWare 软件通过 Windows Explorer 显示中“我的电脑”下显示的“虚拟”CD 驱动器。

要为未安装 WD SmartWare 软件的驱动器解锁：

1. 启动 WD SmartWare 驱动器解锁工具，您可以：
 - 利用计算机文件管理实用工具，打开 WD Unlock 虚拟 CD 并双击 Unlock.exe 文件
 - 单击**开始 > 我的电脑**并双击可移动存储的设备下的 WD Unlock 虚拟 CD 图标



2. 请在密码文本框内输入密码。
3. 单击**解锁**为驱动器解锁。
4. 在您的驱动器已解锁提示栏，单击**退出**，以关闭 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具屏幕。

卸载 WD SmartWare 软件

重要信息：用户可轻松卸载软件。但由于卸载会删除所有当前的备份任务配置，因此在重新安装软件后，您需要重启备份作业。（请参阅第 13 页的“备份用户计算机文件”。）

利用操作系统的“添加和删除程序”功能从计算机上卸载 WD SmartWare 软件。

在 Windows XP 上卸载

1. 单击**开始 > 控制面板**。
2. 双击**添加或删除程序**。
3. 选择 **WD SmartWare** 并单击**移除**。
4. 单击**是否确定 ...** 提示中的是。

在 Windows Vista 或 Windows 7 上卸载

1. 单击 **开始 > 控制面板**。
2. 双击**程序和功能**。
3. 单击 **WD SmartWare** 或 WD SmartWare 图标，然后单击屏幕顶部的 **卸载 / 更改**。
4. 单击 **是否开始执行 ...** 提示中的是。

未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作

如果您没有安装 WD SmartWare 软件，您仍然可以将 My Passport 作为外部硬盘驱动器使用。但是，在这种情况下，您无法：

- 借助自动、持续备份保护数据（参见第 13 页的“备份用户计算机文件”）
- 恢复先前版本丢失或损坏的文件（参见第 20 页的“恢复已备份的文件”）
- 利用密码确保驱动器和驱动器上所有文件的安全（参见第 24 页的“驱动器加锁和解锁”）
- 对软件和驱动器进行自定义设置，以实现最佳性能（参见第 29 页的“驱动器管理和用户自定义”）
- 检查带有内置诊断功能的驱动器运行状况（参见第 39 页的“检查驱动器健康状况”）

要放弃这些性能功能，在未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作：

1. 单击“欢迎使用 WD SmartWare”屏幕上的“不安装”以显示**继续但不安装 WD SmartWare?** 提示框：



2. 单击：

- **继续但不安装**（如果您仍不想安装 WD SmartWare 软件）。
- **返回**（如果您已改变主意，确实想安装 WD SmartWare 软件）。在这种情况下，请转至第 41 页的“安装驱动器到 Windows 计算机”。

故障排除

如果您在安装或使用本产品时遇到问题，请参考“故障排除”一节或访问我们的支持网站 support.wdc.com 并在我们的知识库中搜索以获取更多帮助。

本章包括如下主题：

[驱动器的安装、分区及格式化](#)
[常见问题](#)

驱动器的安装、分区及格式化

如何	Answer ID
■ 在 Windows XP 和 Vista 中安装、分区和格式化驱动器	207, 3322
■ 按 Mac OS X 10.4.11 和 10.5+ 安装、分区和格式化驱动器	287, 3323
■ 从 Mac GPT 重新格式化为 Windows XP NTFS	3645
■ 将驱动器从 Mac GPT 重新格式化为 Windows Vista NTFS 格式	3647
■ 获取并重新安装本产品随附的原始软件	1425
■ 将驱动器格式化为 FAT32 文件系统 *	1364
■ 在 Mac 和 PC 上同时使用此驱动器	291

*FAT32 文件系统单个文件最大为 4 GB，无法在 Windows 系统中不能创建超过 32 GB 的分区；但 Windows 用户可利用“磁盘管理”实用工具将驱动器格式化为 NTFS 格式，以解决这一问题。请访问 support.wdc.com 参见 Answer ID 1287 以及 support.microsoft.com 上的 Article ID 314463 和 184006，以了解更多信息。若要在重新格式化驱动器时，若要创建超过 32 GB 的 FAT32 分区，请登录 support.wdc.com/download 下载 External USB/FireWire FAT32 格式化实用工具。

常见问题

Q: 为什么驱动器不加电启动？

A: 确保驱动器已与电源连接。具有总线电源限制的计算机可能需要特殊缆线。关于美国地区的更多信息，请访问我们的网站 store.westerndigital.com。美国以外的用户请联系当地 WD 技术支持部门。

Q: 为什么“我的电脑”或电脑桌面上没有驱动器盘符？

A: 如果您的系统配备有 USB 2.0 PCI 适配卡，在连接 WD USB 2.0 外置存储产品前要确保该适配卡的所有驱动程序已安装。只有安装了 USB 2.0 根集线器与主控制器驱动程序，该驱动器才可能被正确识别。有关适配卡安装步骤信息，请联系适配卡生产商。

Q: 当 USB 驱动器与电脑相连时，为什么电脑不能启动？

A: 这取决于系统配置，您的电脑可能会尝试从 WD 便携式 USB 驱动器重启。参见系统主板 BIOS 设置文档，禁用该功能；或访问 support.wdc.com 并参阅知识库 Answer ID 1201。有关从外置驱动器启动的更多信息，请参阅用户系统文档或与系统制造商联系。

Q: 为什么数据传输速度非常慢？

A: 您的系统可能按 USB 1.1 的速度在传输数据，原因是 USB 2.0 适配卡驱动程序安装有误或系统不支持 USB 2.0。

Q: 如何确定系统是否支持 USB 2.0？

A: 参见 USB 卡文档或与 USB 卡制造商联系。

注意：如果用户的 USB 2.0 控制器位于系统主板，确信要为主板安装适当的芯片支持。欲了解更多信息，请参见用户主板或信息手册。

Q: 当 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 端口或集线器会怎样？

A: USB 2.0 与 USB 1.1 向后兼容。当连接至 USB 1.1 端口或集线器时，USB 2.0 设备将以 USB 1.1 速度运行，最高可达 12 Mbps。如果系统带有 PCI 插槽，您可以安装 USB 2.0 PCI 适配卡来获得高速 USB 传输速度。有关适配卡安装步骤及其他信息，请联系适配卡生产商。

A

安装 SES 驱动程序

若不想安装 WD SmartWare 软件，则必须在运行 Windows 的计算机上安装 SES 驱动程序，以便您在每次将 My Passport 驱动器连接计算机时防止硬件弹出向导显示。

注意 在您安装 WD SmartWare 软件或者在“欢迎使用 WD SmartWare”屏幕上单击“不安装”时，SES 驱动程序会自动安装（参见第 52 页的“未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作”）。

本附录包括如下主题：

- 安装到 Windows XP 计算机
- 安装到 Windows Vista 计算机
- 安装到 Windows 7 计算机

安装到 Windows XP 计算机

如第 5 页的图 3 或第 6 页的图 4 所示，当您完成驱动器的物理连接后，会出现“找到新的硬件向导”屏幕。

注意：若已启用自动播放，当出现“找到新的硬件”屏幕时，会同时出现两个其他屏幕。如果出现，将其关闭。

您还可以使用“找到新的硬件向导”来安装 SES 驱动程序：

- 如果计算机已连接到互联网，可自动安装驱动程序
- 不管您的计算机是否已连接到互联网，均可手动安装驱动程序

自动安装驱动程序

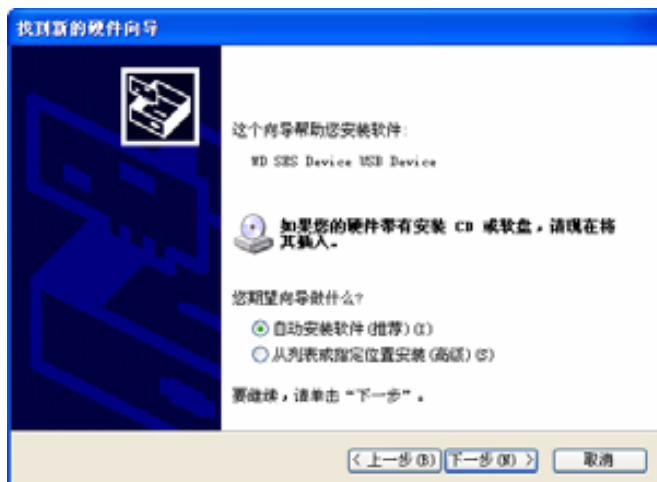
要自动安装 SES 驱动程序，必须将计算机连接到网络：

1. 确保计算机已连接到网络。
2. 在“找到新的硬件向导”屏幕，选择**是，仅这一次**，允许 Windows XP 连接到“Windows update”：



3. 单击**下一步**以继续。

4. 选择自动安装软件，然后单击下一步：



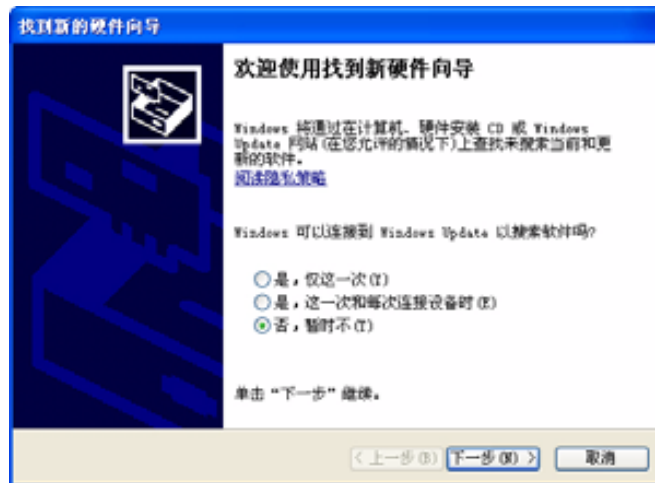
5. 安装完成时，单击完成：



手动安装驱动程序

如果计算机没有连接到互联网，可手动安装驱动程序：

1. 在“找到新的硬件向导”屏幕，选择**否，暂时不**，防止尝试连接到“Windows Update”：

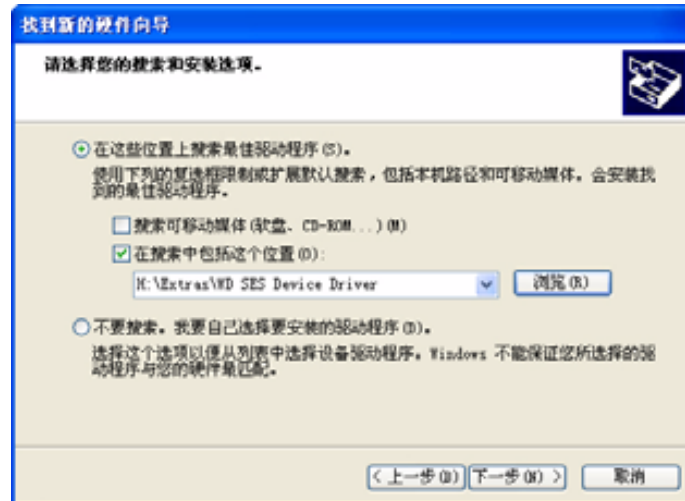


2. 单击**下一步**以继续。
3. 选择**从列表或指定位置安装**，并单击**下一步**：

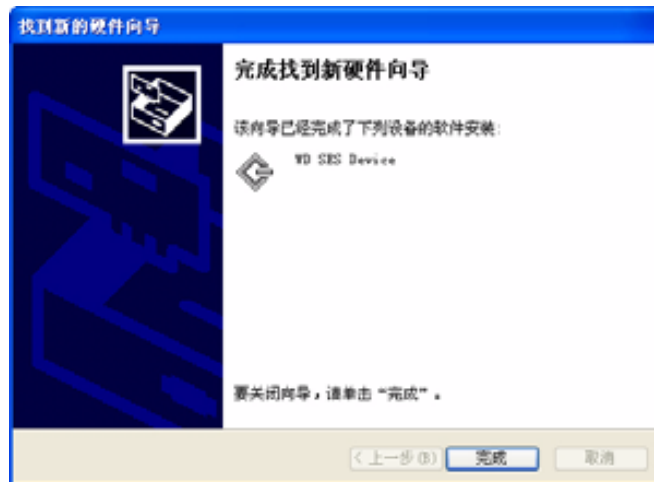


4. 浏览至**我的电脑**以及：
 - a. 双击 **My Passport 驱动器**。
 - b. 双击 “**Extras**” 文件夹。
 - c. 选择 **WD SES Device Driver**。

d. 单击下一步：



5. 安装完成时，单击完成：



安装到 Windows Vista 计算机

如第 5 页的图 3 或第 6 页的图 4 所示，当您完成驱动器的物理连接后，会出现“找到新的硬件向导”屏幕。

注意：若已启用自动播放，当出现“找到新的硬件”屏幕时，会同时出现两个其他屏幕。如果出现，将其关闭。

您还可以使用“找到新的硬件向导”来安装 SES 驱动程序：

- 如果计算机已连接到互联网，可自动安装驱动程序
- 不管您的计算机是否已连接到互联网，均可手动安装驱动程序

自动安装驱动程序

要自动安装 SES 驱动程序，必须将计算机连接到网络：

1. 确保计算机已连接到网络。
2. 在“找到新的硬件向导”屏幕，单击**查找并安装驱动程序软件**：



3. 在“找到新的硬件 — WD SES Device 向导”屏幕，选择**是，仅这次联机搜索**，允许 Windows Vista 连接到“Windows update”：



Windows Vista 自动

- 连接到 Windows Update
- 查找、下载并安装 SES 驱动程序

手动安装驱动程序

如果计算机没有连接到互联网，可手动安装驱动程序：

1. 在“找到新的硬件向导”屏幕，单击**查找并安装驱动程序软件**：



2. 在“找到新的硬件 — WD SES 设备”向导屏幕上，单击**不联机搜索**：



3. 在随 WD SES Device 一起提供的光盘提示中，单击**我没有光盘**。请显示其他选项：



4. 浏览至计算机以及：
 - a. 双击 My Passport 驱动器。
 - b. 双击 “Extras” 文件夹。
 - c. 选择 **WD SES 设备驱动程序**。
 - d. 单击下一步：



5. 安装完成时，单击完成：



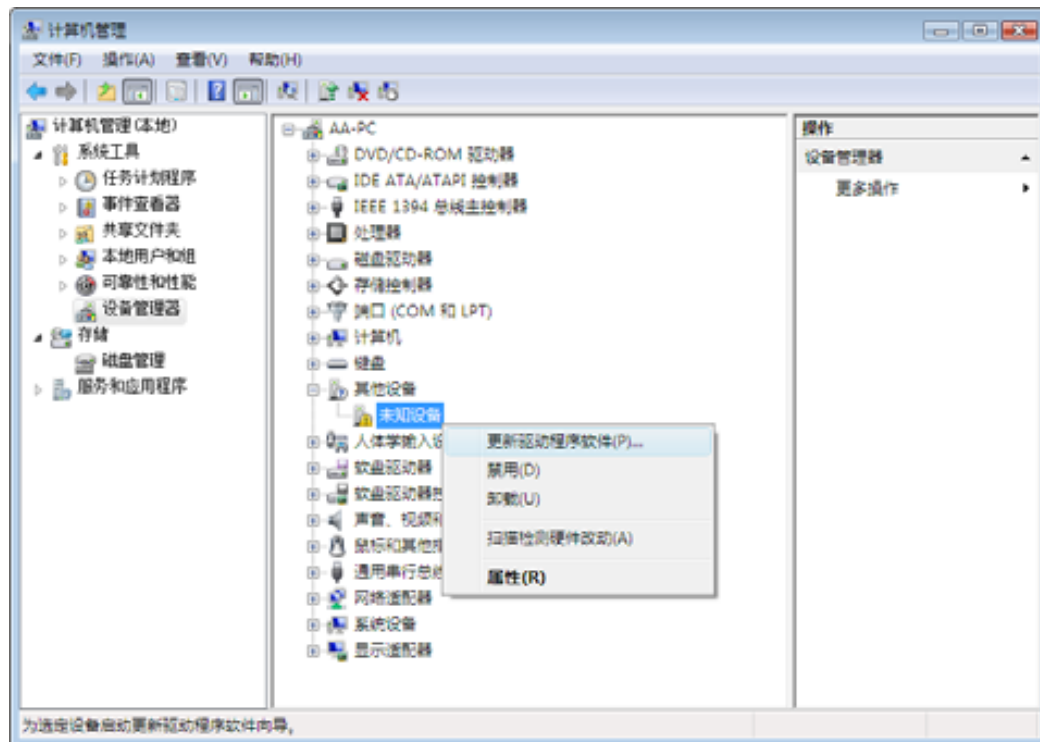
安装到 Windows 7 计算机

如第 5 页的图 3 或第 6 页的图 4 所示，物理连接到驱动器后，请使用 Windows 7 Computer Management 实用工具以安装 SES 驱动程序：

1. 打开所有程序，然后单击**计算机 > 管理**：



2. 在**计算机管理（本地）**，单击**设备管理器 > 未知设备**，然后右键单击**更新驱动程序软件**：



3. 单击浏览计算机以查找驱动程序软件。



4. 浏览至计算机，双击 My Passport 驱动器，双击“Extras”文件夹，然后选择 **WD SES 设备驱动程序**：



5. 单击下一步。
6. 安装完成时，单击关闭：



B

符合性和质保信息

本附录包括如下主题：

法规符合性
环境符合性（中国）
质保信息

法规符合性

FCC B 类信息

本设备已经过测试，依照 FCC 规则第 15 部分，符合 B 类数字设备限制。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。本设备会生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用本设备，则可能导致对无线电或电视接收的有害干扰。然而，不保证在特定的安装中不会发生干扰。如果关闭和打开设备时，发现本设备确实对无线电或电视接收产生干扰，建议您尝试以下一种或多种方法进行排除：

- 接收天线进行重新定向或重新定位。
- 加大设备与接收器间的间隔距离。
- 将设备连接至电路的其它端口上（与接收器不同的连接端口）。
- 咨询销售商或有经验的无线电 / 电视技术人员，以寻求帮助。

任何未经 WD 明确批准的更改或修改，都可能导致用户无权操作本设备。

ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

此 B 级数字设备符合加拿大 NMB-003 的要求。

安全符合性

美国和加拿大均认可。CAN/CSA-C22.2 第 60950-1，UL 60950-1：信息技术设备安全。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1，UL 60950-1 :
Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

符合欧洲 CE 标准

标有 CE 的标志证明此系统符合欧盟委员会指令的要求，包括 EMC 指令 (2004/108/EC) 和低电压指令 (2006/95/EC)。符合各种适用指令的“符合性声明”存档于 Western Digital（欧洲）。

KCC 通告（仅适用于韩国）

기종별§	사용자 안내문§
B급 기기 (가정용 정보통신기기)§	이 기기는 가정용으로 전자파 적합 인증을 한 기기 로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. §

B 类设备 1 请注意，本设备可用于非商业用途，可在包括住宅区在内的任何环境下使用。

环境符合性（中国）

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
防震支架 (L1, L2, R1, R2)	○	○	○	○	○	○
橡皮脚垫 (4 片)	○	○	○	○	○	○
机箱外皮壳与镜片	○	○	○	○	○	○
机箱页壳	○	○	○	○	○	○
硬盘/电路板组合	X	○	○	○	○	○
迷你 USB 电缆	○	○	○	○	○	○

○: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均低于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。
X: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均高于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

质保信息

获取服务

WD 重视您的业务并始终竭力提供最优质的服务。如果本产品需要维护, 您可以联系售出本产品的经销商, 也可以访问我们的产品支持网站 support.wdc.com, 以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷, 您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品 (即还没有为该产品发放 RMA 编号) 将会退回给您, 并且费用自理。授权退回时, 产品须以批准的包装箱运输, 运费预付并投保, 一并发送到退回单标明的地址处。WD 产品原包装箱及包材应妥善保管, 以备存储或产品发送。要确定质保期, 请通过 support.wdc.com 检查质保到期日 (需要序列号)。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复, 或对储存中任何产品中所包含数据的恢复, WD 概不负责。

有限质保

WD 保证产品在其正常使用范围内, 在下列定义的期间内, 不存在材料或人工缺陷, 并符合 WD 产品规格。您的有限质保期限随您购买产品的国家而异。除非有法律另有规定, 有限质保条款在北美、南美和中美地区为 2 年期限; 欧洲、中东和非洲地区为 2 年期限; 亚太地区为 3 年。您的有限质保的期间从您购买产品的收据上载明的购买日期开始计算。如果 WD 认为产品是被盗的或存在以下缺陷, WD 对退回的这类产品概不负责: a) 不存在, b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏, 或者 c) 由于滥用、安装不当、改装 (包括移除、擦除标签以及打开或卸下外壳, 除非本产品有限用户耐用产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内, 如 support.wdc.com 中所述)、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据上述限制, 在上述质保期内并根据 WD 的选择, 您获得的唯一质保是产品的维修或更换。

上述有限质保为 WD 唯一的质保, 并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施针对以下情况: a) 任何及所有其他补救措施和质保, 无论是明示的、暗含的还是法定的, 包括但不限于对适销性或适用于某种特定用途的暗含质保; 以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害, WD 对损害概不负责, 包括但不限于偶然的、间接的或特殊的损害, 任何经济损失、利润或费用损失, 或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国, 某些州不允许排除或限制偶然的或间接的损害, 因此上述限制可能不适用于您。本质质保赋予您特定的法律权利, 同时您可能还拥有其他权利, 具体权利各州可能有所不同。

GNU 通用公共许可证 (“GPL”)

本产品中的固件可能包含经 GPL 或宽松通用公共许可证 (“LGPL”) 而非 Western Digital 《最终用户许可协议》授权的第三方版权软件 (以下统称 “GPL 软件”) 。依据 GPL (如适用) : 1) 用户可以从 <http://support.wdc.com/download/gpl> 免费下载 GPL 软件的源代码, 或者自购买之日起三年内访问 <http://support.wdc.com/download/gpl> 或联系客户支持部门, 并支付少量的费用购买源代码光盘来获取 GPL 软件源代码; 2) 用户可以重复使用、转发和修改 GPL 软件; 3) 在相应法律允许的范围内, 不对 GPU 软件提供任何保证; 4) 产品随附一份 GPL, 用户可从 <http://www.gnu.org> 获得, 也可到 <http://support.wdc.com/download/gpl> 下载。

修改或篡改软件, 包括但不限于任何开源软件, 风险完全自负。西部数据对此类任何修改或篡改行为概不负责。如果您已修改或已尝试修改任何产品中由西部数据提供的软件, 西部数据将不对该产品提供支持。

索引

A

安全符合性 63
安全性（驱动器设置）33
安全性驱动器设置 33

B

搬运注意事项 4
包装箱内物品 2
备份
 步骤 15, 16
 关于备份文件 13
 屏幕 14
 文件内容选项框 16

C

擦除驱动器 35
 有关擦除驱动器的小心信息 35
操作系统 3
产品特性 1
产品注册 4
创建密码 24
磁盘图像，下载和恢复 38, 40
从虚拟 CD 25
 不使用 WD SmartWare 软件 27
 为驱动器解锁 26

D

对驱动器解锁
 使用 WD SmartWare 软件 50
 为驱动器解锁 51
对驱动器进行解锁 49

F

FCC B 类信息 63
法规符合性 63
符合性 63
附件，可选 2
服务 64

G

GNU 通用公共许可证 65
GPL 软件 65
格式化驱动器 53
工具包内物品 2

H

环境符合性（中国大陆）64
恢复
 步骤 20, 23
 关于恢复文件 20
 文件夹，软件设置 32
 文件夹，指定 32
恢复软件磁盘图像 38, 40

J

ICES-003/NMB-003 符合性 63
介质全面扫描 39
警告
 关于密码丢失 24

K

可用空间 30, 31
快速诊断自测 39

L

LED 指示器 4

M

My Passport 埠 2

Q

启动 WD SmartWare 软件 29
其他文件类型，定义 47
驱动器
 搬运注意事项 4
 清除器，设置 33
 睡眠计时器 34
 诊断和状态检查 39
驱动器埠 2
驱动器格式 3
驱动器解锁 31
驱动器密码保护 24
 密码丢失“警告”24
驱动器设置
 安全性 33
 安全选项 24
 驱动器清除器 33, 35
 睡眠计时器 33, 34
 文件历史记录 32
 诊断 33
 注册 33, 34

R

RoHS 64

软件, GPL 65

软件设置

恢复文件夹 32

首选项 32

系统调整 32

软件首选项设置 32

S

SMART 状态检查 39

设置

参见 驱动器设置

恢复文件夹屏幕 32

首选项屏幕 33

睡眠计时器屏幕 34

设置驱动器睡眠计时器 34

首选项选项, 设置 32

睡眠计时器驱动器设置 33

T

图片文件类型, 定义 47

W

WD +TURBO 7

WD 服务 64

WD SmartWare 图标

Windows 29

Windows

断开驱动器连接 48

闪烁图标警告 48

温度检查 47

卸载 WD SmartWare 软件 51

状态检查 47

Windows XP

安装驱动器到 41

USB 驱动器接口 4

微细线缆 2

文档文件类型 47

文件

类型, 定义 47

历史, 驱动器设置 32

历史屏幕 18

物理描述 3

X

系统

调整软件设置 32

定义的文件类型 12, 15

系统兼容性 3

线缆 2

小心

关于断开连接时

如何防止数据丢失 30, 48

关于已解锁的驱动器 25

有关驱动器擦除 35

卸载驱动器 30

信息 / 在线帮助, 查看 12

性能增强 7

序列号 30, 31

虚拟 CD

利用 ... 进行驱动器解锁 27

卸载 30, 31

Y

音乐文件类型, 定义 47

硬件 2

影片文件类型, 定义 47

邮件文件类型, 定义 47

有限质保 64

与操作系统的兼容性 3

Z

在线帮助, 查看 12

诊断驱动器设置 33

正在进行磁盘重新格式化 3

质保 64

指示器灯 4

中国 RoHS 64

重启 WD SmartWare 软件 29

重新格式化驱动器 40

注册您的驱动器 4

注册驱动器 34

注册驱动器屏幕 34

注册驱动器设置 33

转换驱动器格式 53

状态检查 30, 31

WD 所提供的信息是准确可靠的；但是，WD 对使用此信息或使用此信息导致的侵犯专利权或第三方权利的行为概不负责。不通过暗示或根据 WD 的任何专利或专利权以其他方式授予许可权。WD 保留随时更改此声明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD、WD 徽标、My Book 以及 My Passport 是注册商标，WD SmartWare 以及 Data Lifeguard 是 Western Digital Technologies, Inc. 的注册商标。此处可能提到的其他标志属于其他公司。

© 2011 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705030-S03 2011 年 3 月